

# Årsrapport

# 2020



**udbetaling** danmark=

# Indholdsfortegnelse

## Ledelsens beretning

Udbetaling Danmark i 2020	3
Hoved- og nøgletal	4
Ledelsens beretning	7

## Regnskab

Ledelsens regnskabspåtegning	17
Intern Revisions påtegning	18
Den uafhængige revisors revisionspåtegning	20
Resultatopgørelse	22
Balance pr. 31. december	23
Pengestrømsopgørelse	25
Egenkapitalopgørelse	26
Noter	27
Særlige specifikationer	62

## Udbetaling Danmarks ledelse

Bestyrelse, forretningsudvalg og daglig ledelse	70
---	----



## Udbetaling Danmark i 2020

- I 2020 udbetalte Udbetaling Danmark omkring 236 mia. kr. til ca. 2,4 mio. ydelsesmodtagere.
- Udbetaling Danmark har i 2020 afsluttet konkurrenceudsættelsen af nye IT-løsninger. Konkurrenceudsættelsesprogrammet medfører årlige besparelser på 30 pct. i de løbende IT-omkostninger, svarende til en reduktion på 260 mio. kr., hvor der samtidig afdrages på investeringen til konkurrenceudsættelsesprogrammet
- Som et sidste led i Konkurrenceudsættelsesprogrammet har Udbetaling Danmark i 2020 sat et nyt pensionssystem i drift, der udbetaler pensionsydelse til omkring 1,3 mio. borgere. Overgangen til det nye IT-system er forløbet succesfuldt og uden generelt at have berørt borgerne negativt.
- Driftsomkostningerne til kundedrift for de kommunale områder er faldet med 91 mio. kr., sammenlignet med i 2019, hvilket blandt andet kan henføres til den løbende effektivisering af Udbetaling Danmarks kundedrift, samt gevinster i kundedriften ved fuld idriftsættelse af nye IT-løsninger. Når der korrigeres for nye opgaver i 2020, har Udbetaling Danmark kommunal realiseret besparelser i kundedriften på 30 mio. kr.
- De samlede driftsomkostninger til de statslige opgaver i 2020 er 1 mio. kr. lavere end i 2019. Dette kan primært tilskrives lavere driftsomkostninger til International Pension og International Social Sikring primært som følge af idriftsættelse af et nyt pensionssystem. Dette modsvares dog af et tilsvarende afdrag på lån til gennemførelsen af den statslige del af Konkurrenceudsættelsesprogrammet. Udbetaling Danmark har samtidig afholdt øgede omkostninger til drift og etablering af de nye statslige ordninger Midlertidigt Børnetilskud og Seniorpræmieordning.
- Udbetaling Danmarks øvrige administrationsomkostninger er steget med 80 mio. kr. fra 2019 til 2020. Omkostningerne relaterer sig til en række projekter, primært Konkurrenceudsættelsesprogrammet og Systemfornyelsen for Statslige Finansielle Ordninger. Stigningen kan blandt andet tilskrives højere afskrivninger vedrørende Konkurrenceudsættelsesprogrammet.
- Udbetaling Danmark har i 2020 varetaget flere nye opgaver som følge af covid-19, herunder blandt andet en midlertidig ret til dagpenge til forældre, der må blive hjemme for at passe deres børn som følge af covid-19, samt afledte opgaver relateret til udbetaling af engangstilskud på 1.000 kr. og de førtidige udbetalinger af opsparede feriemidler.
- Der er i løbet af året kommet nye opgaver til Udbetaling Danmark, herunder den nye ordning Tidlig Pension, som er etableret primo 2021, og hvor de første borgere kan ansøge om ydelsen fra august 2021. Samtidig har Udbetaling Danmark idriftsat nye opgaver vedrørende udbetaling af midlertidigt børnetilskud, seniorpension og seniorpræmieordning
- Udbetaling Danmark har overholdt de fastsatte mål for sagsbehandlingsfrister.
- Borgertilfredsheden med telefonibetjeningen og ansøgningsprocessen har generelt set ligget på et højt niveau i 2020.
- Udbetaling Danmark modtog i 2020 8.768 klager, hvilket er et fald på 818 klager sammenlignet med klage tilgangen i 2019. Der er ligeledes opnået medhold i en høj andel af de sager, der er sendt til Ankestyrelsen.
- Medarbejdertilfredsheden har i 2020 været på et højt niveau, selvom der har været store ændringer i den måde, arbejdsopgaverne er blevet varetaget på som følge af covid-19.
- Udbetaling Danmarks bestyrelse har i 2020 arbejdet med at evaluere Udbetaling Danmarks konstruktion med ATP som leverandør. Dette arbejde blev afsluttet i starten af 2021 og viser, at Udbetaling Danmark har realiseret sine oprindelige målsætninger, mens der er brug for at få fastsat nye, langsigtede mål for myndigheden. Bestyrelsen vil fortsætte dialogen med staten og KL herom i 2021.

## Hoved- og nøgletal

Hovedtal i mio. kr.	2020	2019	2018	2017	2016
Barselsdagpenge	-12.050	-11.229	-11.102	-10.889	-10.491
Boligstøtte	-15.908	-15.674	-15.210	-15.067	-14.467
Familieydelse	-18.210	-17.970	-17.552	-17.681	-17.541
Social Pension	-186.544	-181.074	-173.422	-168.879	-164.979
International Pension	-2.942	-2.954	-2.890	-2.835	-2.700
Andre ordninger	-688	-766	-1.269	-1.205	-1.041
<b>Ydelser i alt</b>	<b>-236.341</b>	<b>-229.666</b>	<b>-221.445</b>	<b>-216.556</b>	<b>-211.220</b>
Driftsomkostninger kundedrift, kommuner *	-620	-711	-720	-734	-678
Driftsomkostninger IT-drift, kommuner	-372	-192	-125	-66	-21
Kommunale IT-omkostninger (KMD)	-76	-372	-418	-	-
Driftsomkostninger, International Pension og International Social Sikring	-71	-78	-68	-70	-68
Driftsomkostninger, Statslige Finansielle Ordninger (§§ 1 a og 1 b i lov om Udbetaling Danmark)	-86	-82	-76	-77	-19
Driftsomkostninger, Seniorpræmieordning	-2	0	-	-	-
Driftsomkostninger, Vandrende Arbejdstagere	-2	-2	-11	-8	-6
Driftsomkostninger, Jobpræmieordningen	-1	-2	-4	-4	-
Driftsomkostninger, Reintegrationsydelse	-1	-1	-	-	-
Driftsomkostninger, Dataudveksling med pensionsinstitutter	-2	-3	-	-	-
Driftsomkostninger, Midlertidig Børnetilskud	-3	-	-	-	-
<b>Driftsomkostninger i alt</b>	<b>-1.235</b>	<b>-1.443</b>	<b>-1.422</b>	<b>-959</b>	<b>-792</b>
Etableringsomkostninger	-8	-9	0	-7	-21
Øvrige administrationsomkostninger	-319	-239	-277	-314	-189
<b>Administrationsomkostninger i alt</b>	<b>-1.562</b>	<b>-1.691</b>	<b>-1.699</b>	<b>-1.280</b>	<b>-1.002</b>
Administrationsbidrag fra ressortministerier mv.	159	156	143	159	120
Administrationsbidrag fra kommunerne	1.366	1.397	1.493	958	863
Administrationsgebyrer, opkrævning inkl. nedskrivninger	23	19	30	40	19
Årets resultat	-25	-129	-43	-130	-5
Aktiver i alt	16.385	16.396	14.826	18.304	8.251
Egenkapital	-786	-761	-632	-574	-444
Lån	1.908	1.727	1.411	1.184	900

Sammenligningstal for 2016 til 2017 er ikke tilpasset den i 2018 ændrede regnskabspraksis for så vidt angår værdiansættelse af tilgodehavender hos borgere samt indregning af inddrivelsesrenter hos Gældsstyrelsen og de i 2019 foretagne præsentationsændringer. Ændringen i praksis i 2018 vedrørende præsentationen af tilgodehavender og gæld er ikke ændret i sammenligningstallene for perioden 2016.

Sammenligningstal for 2016 til 2018 er ikke tilpasset den i 2020 ændrede regnskabspraksis for så vidt angår indregning af boligstøttelån.



<b>Nøgletal aftalt med tilsynsmyndigheden</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
<b>Enhedsomkostninger, kr. * (løbende priser)</b>					
Barselsdagpenge	1.217	1.167	1.242	1.292	1.027
Boligstøtte	509	554	598	798	698
Familieydelse **	252	263	242	298	340
Social pension	373	449	471	492	415
International Pension og International Social Sikring	1.389	1.362	1.243	1.257	1.217
Fleksydelse	3.471	5.802	3.994	2.818	1.606
Delpension, efterlevelseshjælp og begravelseshjælp	319	420	286	259	220
Studiegæld ***	110	127	118	133	-
Seniorpræmieordning	1.214	-	-	-	-

\* Enhedsomkostningerne er opgjort som omkostninger pr. unik ydelsesmodtager. Enhedsomkostningerne omfatter Udbetaling Danmarks omkostninger til kundedrift og IT-drift, øvrige administrationsomkostninger, etableringsomkostninger, samt de kommunale omkostninger til eksisterende IT-løsninger, som ikke afregnes via Udbetaling Danmark. Omkostninger til kundedrift, IT-drift og øvrige administrationsomkostninger fremgår af årsrapportens note 8. Det bemærkes, at Udbetaling Danmark pr. 1. januar 2018 overtog kommunernes acontobetaling til eksisterende IT-løsninger, som er indeholdt i omkostningerne til IT-drift. Omkostninger, der ikke afregnes via Udbetaling Danmark, er ikke en del af Udbetaling Danmarks regnskab og er således ikke omfattet af revisionen af årsrapporten. Enhedsomkostningerne kan således ikke udledes af årsrapporten.

\*\* Familieydelse består af summen af omkostninger til familieydelse og børne- og ungeydelse, som er to separate poster i årsrapportens note vedrørende administrationsomkostninger pr. ordning i 2016-2017.

\*\*\* Der opgøres ikke enhedsomkostninger for Studiegæld i 2016, da det ikke var et fuldt driftsår.

Udviklingen i enhedsomkostninger er i væsentligt omfang påvirket af driftsførte projektkomkostninger og afskrivninger, som varierer betydeligt fra år til år. Dette gælder særligt omkostninger i relation til Konkurrenceudsættelsesprogrammet, som har stor indvirkning på udviklingen i administrationsomkostninger på de enkelte ydelsesområder. Opgørelsen af enhedsomkostninger afspejler derfor ikke udviklingen i Udbetaling Danmarks driftsomkostninger til kundedrift og IT, herunder om Udbetaling Danmark løbende realiserer effektiviseringer i driften.

**Driftsomkostninger (kundedrift, IT-drift og kommunale IT-omk. (KMD)), mio. kr.**

Barselsdagpenge	174	156	168	152	116
Boligstøtte	309	310	316	242	210
Familieydelse	154	155	143	127	130
Social pension	332	533	521	161	147
International Pension og International Social Sikring	71	78	68	70	68
Fleksydelse	9	10	11	9	10
Delpension, efterlevelseshjælp og begravelseshjælp	13	15	12	11	9
Studiegæld	29	27	23	28	4
Seniorpræmieordning	2	-	-	-	-



<b>Nøgletal aftalt med tilsynsmyndigheden</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
<b>Øvrige administrationsomkostninger, mio. kr.</b>					
Barseldagpenge	38	50	43	56	23
Boligstøtte	62	88	100	58	41
Familieydelse	25	33	29	45	29
Social Pension	152	28	57	109	47
International Pension og International Social Sikring	7	2	4	3	2
Fleksydelse	3	9	7	6	-
Delpension, efterlevelseshjælp og begravelseshjælp	4	6	3	3	2
Studiegæld	3	11	11	10	-
Seniorpræmieordning	1	-	-	-	-
<b>Etableringsomkostninger, mio. kr. *</b>					
Barseldagpenge	-	-	-	-	-
Boligstøtte	-	-	-	-	-
Familieydelse	-	-	-	-	-
Social Pension	-	-	-	-	-
International Pension og International Social Sikring	-	-	-	-	-
Fleksydelse	-	-	-	-	-
Delpension, efterlevelseshjælp og begravelseshjælp	-	-	-	-	-
Studiegæld	-	-	-	-	8
Seniorpræmieordning	2	2	-	-	-
<b>KMD omkostninger, der ikke afregnes via Udbetaling Danmark, mio. kr. *</b>					
Barseldagpenge	-	-	-	-	28
Boligstøtte	-	-	10	255	232
Familieydelse	-	-	-	40	84
Social Pension	19	47	62	391	357
International Pension og International Social Sikring	-	-	-	-	-
Fleksydelse	-	-	-	-	-
Delpension, efterlevelseshjælp og begravelseshjælp	-	-	-	-	-

\* IT-omkostningerne indgår ikke i Udbetaling Danmarks regnskab og er således ikke omfattet af revisionen af årsrapporten. Omkostningerne er oplyst af IT-leverandøren. Udbetaling Danmark overtog pr. 1. januar 2018 kommunernes acountobetaling til eksisterende IT-løsninger. Kommunale IT-omkostninger i 2018-2020 omfatter derfor alene den efterregulering, som afregnes direkte mellem leverandøren og den enkelte kommune.



# Ledelsens beretning

## ÅRETS AKTIVITETER

### Realisering af yderligere besparelser i 2020

Udbetaling Danmark er etableret med et formål om at frigøre økonomiske ressourcer, som kan prioriteres til andre formål i stat og kommuner. Dette skal sikres gennem en effektiv administration af offentlige myndighedsopgaver samtidig med, at Udbetaling Danmark leverer en god kundeoplevelse og varetager borgernes retssikkerhed. Udbetaling Danmark har derfor også i 2020 haft fokus på fortsat at realisere besparelser i de løbende driftsomkostninger.

De samlede driftsomkostninger for de kommunale områder udgjorde 1.068 mio. kr. i 2020, hvilket er 207 mio. kr. lavere end i 2019. Det store fald i driftsomkostninger kan primært tilskrives en reduktion i omkostninger til IT-drift som følge af afslutningen af konkurrenceudsættelsen af nye IT-løsninger og opsigelsen af KMD's eksisterende IT-løsninger.

Udbetaling Danmark har desuden realiseret effektiviseringer i kundedriften på det kommunale område i henhold til besparelseskraav fastsat af bestyrelsen. Besparelserne er blandt andet realiseret gennem øget automatisering, anvendelse af ny teknologi, en bedre kapacitetsudnyttelse samt positive effekter af de nye IT-løsninger.

Besparelserne i Udbetaling Danmarks driftsomkostninger er realiseret sideløbende med, at Udbetaling Danmark i 2020 har løst en række nye opgaver på det kommunale område jf. senere afsnit. Når der korrigeres for nye opgaver og omkostninger, som afregnes efter forbrug, har Udbetaling Danmark Kommunal realiseret en samlet besparelse i driftsomkostningerne på 30 mio. kr. fra 2019 til 2020. Besparelserne er realiseret uden negative konsekvenser for overholdelse af servicemål og sagsbehandlingsfrister.

For de statslige ordninger har Udbetaling Danmark i 2020 realiseret omkostninger i henhold til de aftalte rammer. Udbetaling Danmark har desuden implementeret de nye statslige

ordninger Seniorpræmieordning, Midlertidigt Børnetilskud og påbegyndt arbejdet med at implementere Tidlig Pension.

### Udbetaling Danmarks potentialer

Med gennemførelsen af konkurrenceudsættelsen af nye IT-løsninger i 2020 nåede Udbetaling Danmark en vigtig milepæl og har dermed etableret en systemunderstøttelse, der skaber grundlag for at kunne realisere bedre service til borgerne og samtidig frigøre et økonomisk råderum til stat og kommuner.

I de kommende år vil Udbetaling Danmark fortsat fokusere på at realisere potentialerne i Udbetaling Danmarks økonomi og service. Dette omfatter øget automatisering, anvendelse af ny teknologi og bedre kapacitetsudnyttelse. Dette har potentiale til både at forbedre den service, som Udbetaling Danmark leverer til borgerne, eksempelvis hurtigere sagsbehandling og øgede muligheder for selvbetjening, samt at frigøre yderligere råderum til stat og kommuner i overensstemmelse med de effektiviseringskrav, som bestyrelsen vedtager for Udbetaling Danmark i de kommende år.

### Udbetaling Danmarks administration i 2020

Udbetaling Danmarks bestyrelse har fastlagt en strategi for 2020 opdelt i fire overordnede målsætninger, der alle skal bidrage til opfyldelse af bestyrelsens vision. De fire overordnede målsætninger er, at Udbetaling Danmark 1) gør det nemt at være borger, 2) administrerer enkelt og effektivt, 3) udbetaler korrekt på korrekt grundlag samt 4) skaber resultater i samarbejde med andre myndigheder.

I de følgende afsnit gives en status for målopfyldelsen af Udbetaling Danmarks strategi i 2020. Målenes opfyldelse gælder en række af Udbetaling Danmarks opgaveområder, herunder pension, boligstøtte, barseldagpenge, familieydelse, International Pension, International Social Sikring samt Statslige Finansielle Ordninger. Målopfyldelsen opgøres i grøn, gul og rød, som henholdsvis dækker over opfyldt, delvist opfyldt og ikke opfyldt.



Vi skal gøre det nemt at være borger		
KPI	Målværdi	Opfyldelse
<b>Borgertilfredshed på telefoni</b>	Borgertilfredsheden målt på telefoni skal være mindst 80 pct. i to ud af fire kvartalsmålinger, og ingen kvartalsmålinger må vise tilfredshed under 75 pct.	
<b>Kundertilfredshed</b>	Den overordnede kundertilfredshed er over 80 pct. blandt de borgere, der har modtaget afgørelse på en ansøgning om ydelser	
<b>Klagesager</b>	Der kan dokumenteres et fald i tilgangen af antal klager fra borgerne fra 2019 til 2020	
<b>Medhold fra Ankestyrelsen i endeligt afgjorte sager</b>	Andelen af de endeligt afgjorte sager, hvor Ankestyrelsen giver Udbetaling Danmark medhold, er mindst 90 pct.	

### Mål 1: Vi skal gøre det nemt at være borger

Det er en central ambition for Udbetaling Danmark at sikre enkle og gode borgeroplevelser. Dette bliver målt på: 1) borgernes tilfredshed med Udbetaling Danmarks service på telefoni, 2) den generelle kundertilfredshed, 3) udviklingen i antallet af klagesager som et mål for kvaliteten i sagsbehandlingen samt 4) andelen af endeligt afgjorte sager, hvor Ankestyrelsen giver Udbetaling Danmark medhold.

#### *Borgertilfredshed på telefoni*

Målet om en høj borgertilfredshed er opfyldt, da de løbende tilfredshedsmålinger blandt de borgerrettede telefonopkald for Udbetaling Danmark i 2020 viste kvartalsmålinger på mellem 79 og 86 pct.

#### *Kundertilfredshed*

I Udbetaling Danmark måles der løbende på kundernes tilfredshed med ansøgningsprocessen, herunder også borgere, der har fået afslag. Undersøgelsen er gennemført løbende i 2020, og resultatet viser, at 82 pct. af de adspurgte har været tilfredse med ansøgningsprocessen, hvorfor målet er opfyldt.

#### *Klagesager*

Antallet af klagesager på tværs af sags- og ydelsesområder i 2020 udgjorde samlet set 8.768. Målet i Udbetaling Danmarks strategi om en reduktion i antallet af klager er dermed opfyldt, da der i 2019 var 9.586 klager.

#### *Medhold fra Ankestyrelsen i endeligt afgjorte sager*

Ifølge Udbetaling Danmarks egne opgørelser har Udbetaling Danmark fået medhold i 92 pct. af de sager, hvor Ankestyrelsen har truffet afgørelse i 2020, hvorfor målet er opfyldt. Ankestyrelsens redegørelse om sagsbehandlingen i Udbetaling Danmark for året 2020 forventes at foreligge i juni 2021, hvorefter redegørelsen vil blive gennemgået på Udbetaling Danmarks bestyrelsesmøde.

### Mål 2: Vores administration skal være enkel og effektiv

Udbetaling Danmarks bestyrelse har fastsat syv indikatorer for, om Udbetaling Danmarks administration er enkel og effektiv. Der følges op på, om følgende mål opfyldes: 1) overholdelse af budget for driftsomkostninger, 2) regelforenklings, 3) succesfuld idriftsættelse af UDK Pension, 4) sagsbehandlingsfrister, 5) servicemål for telefoni, 6) servicemål for sagsbehandling af dokumenter og 7) arbejdsglæde hos medarbejderne.

#### *Budget for driftsomkostninger*

Driftsomkostninger for det kommunale område er realiseret 71 mio. kr. under budgettet. Af det samlede mindreforbrug kan 45 mio. kr. tilskrives, at implementering af en række lov-, regel- og praksisændringer er udskudt fra 2020 til 2021. Det resterende mindreforbrug på 26 mio. kr. vedrører drift og vedligehold. Heraf kan 16 mio. kr. henføres til den rammestyrede del af budgettet for Udbetaling Danmark Kommunal, hvor mindreforbruget kan henføres til, at der er realiseret større besparelser i driften end budgetteret. Dertil kommer, at der er





Vores administration skal være enkel og effektivt		
KPI	Målværdi	Opfyldelse
<b>Budget for driftsomkostninger</b>	Budget for driftsomkostninger i 2020 overholdes	
<b>Regelforenkling</b>	Mindst 3 forslag, der kan forenkle Udbetaling Danmarks administration, indgår i regeringens lovprogram for 2020/21	
<b>Succesfuld idriftsættelse af UDK Pension</b>	Alle anbefalinger fra et gennemført review håndteres i samarbejde med opdragsgivere og interessenter for at sikre, at borgerne ikke bliver berørt negativt i forbindelse med idriftsættelse af det nye pensionsystem.	
<b>Sagsbehandlingsfrister</b>	Sagsbehandlingsfristerne for 2020 overholdes som et gennemsnit for hele året på mindst fem ud af seks mulige opgaveområder	
<b>Servicemål for telefoni</b>	Servicemålene i 2020 overholdes som et gennemsnit for hele året på alle syv opgaveområder	
<b>Servicemål for sagsbehandling af dokumenter</b>	Servicemålene i 2020 overholdes som et gennemsnit for hele året på alle fem opgaveområder	
<b>Arbejdsglæde</b>	Arbejdsglæden er indeks 75 eller derover	

Note: Sagsbehandlingsfrister opgøres for seks opgaveområder: pension, boligstøtte, barselsdagpenge, familiedydelser, International Pension og International Social Sikring. Servicemål for sagsbehandling af dokumenter opgøres for fem opgaveområder valgt af Udbetaling Danmarks bestyrelse: pension, boligstøtte, barselsdagpenge, familiedydelser og Statslige Finansielle Ordninger.

afholdt færre omkostninger end forudsat vedrørende den manuelle håndtering af praksisændringer på pensionsområdet. Målet om budgetoverholdelse for det kommunale område er derfor opfyldt.

For det statslige område er de samlede driftsomkostninger realiseret 25 mio. kr. under budgettet. Mindreforbruget kan primært tilskrives Seniorpræmieordning, hvor der i løbet af budgetåret er foretaget aktivering af udviklingsomkostninger, hvilket ikke var afspejlet i budgettet, samt Midlertidigt Børnetilskud, hvor driftsomkostningerne har vist sig lavere end forudsat ved fastsættelsen af finanslovsbevillingen, og hvor omkostninger til etablering ikke indgår i de realiserede driftsomkostninger. For International Pension og International Social Sikring realiseres et merforbrug på 2 mio. kr., mens der for Reintegrationsbistand er der realiseret et merforbrug på 0,7 mio. kr. Merforbrugene kan bl.a. tilskrives øget aktivitet og nye opgaver. Udbetaling Danmark har løbende oplyst de relevante ressortministerier om de forventede merforbrug. Målet om budgetoverholdelse for det statslige område vurderes overordnet set at være opfyldt.

#### Regelforenkling

Udbetaling Danmark har løbende gennem årene leveret en række forslag til regelforenkling af Udbetaling Danmarks ydelser til de relevante myndigheder. Det er dog ikke lykkedes i 2020 at få nogen af forslagene med i regeringens lovprogram, hvorfor målet ikke er opfyldt.

#### Succesfuld idriftsættelse af UDK Pension

Udbetaling Danmarks mål har været, at borgerne generelt set ikke blev berørt negativt i forbindelse med den trinvis overgang til det nye IT-system på pensionsområdet. Alle de anbefalinger, som blev udpeget ved et eksternt review, blev håndteret, og idriftsættelsen forløb uden væsentlige fejl, hvorfor målet er opfyldt.

#### Sagsbehandlingsfrister

I Udbetaling Danmarks strategi for 2020 var det et mål, at sagsbehandlingsfristerne blev overholdt på fem ud af seks sags- og ydelsesområder som et gennemsnit for hele året. Fristerne afspejler retssikkerhedslovens bestemmelser og er fastlagt ud fra den tid, der i praksis går med at behandle 80-90 pct. af den pågældende sagstype.



Vi udbetaler korrekt på korrekt grundlag		
KPI	Målværdi	Opfyldelse
Databaseret kontrol	Antallet af kontrolsager oplyst og behandlet fra Den Fælles Dataenhed skal stige med 4-5 pct.	
Værdien af kontroltrin 3	Værdien er mindst 100 mio. kr. på kontroltrin 3	

Målet er opfyldt, da International Pension som det eneste område ikke overholder det fastsatte mål.

#### *Servicemål for telefoni og sagsbehandling af dokumenter*

Udbetaling Danmarks bestyrelse fastsætter årligt en række servicemål for driften ud fra en afvejning mellem serviceniveau og økonomi.

I Udbetaling Danmarks strategi for 2020 var det et mål, at servicemålene for telefoni blev overholdt som et gennemsnit for hele året på 7 sags- og ydelsesområder. Målet er ikke opfyldt, da området International Pension og International Sikring, der overgik til et nyt IT-system i marts 2020, som det eneste område netop ikke overholder servicemålet.

Bestyrelsens mål i 2020 var, at servicemål for sagsbehandling af dokumenter blev overholdt som et gennemsnit for hele året på fem mulige sags- og ydelsesområder. Målet er ikke overholdt, da 4 ud af 5 områder ikke har overholdt målet, men dog er meget tæt på.

Den manglende overholdelse af servicemålet skyldes primært driftsmodning og idriftsættelse af det nye IT-system på pensionsområdet.

#### *Arbejdsglæde*

I efteråret 2020 blev arbejdsglæden hos Udbetaling Danmarks medarbejdere målt til indeks 80, hvorfor målet er opfyldt.

#### **Mål 3: Vi udbetaler korrekt på korrekt grundlag**

Udbetaling Danmark skal i samarbejde med kommunerne og andre offentlige myndigheder sikre, at borgerne modtager de

ydelse, de er berettiget til. For at understøtte dette arbejdes der målrettet på at anvende og forbedre de teknologiske muligheder og det datagrundlag, der er til rådighed gennem adgangen til registre hos forskellige offentlige myndigheder. Dette er i 2020 blevet målt på 1) udviklingen i databaseret kontrol og 2) værdien af kontroltrin 3.

#### *Databaseret kontrol*

I 2020 er der tilgået 1.569 kontrolsager fra Den Fælles Dataenhed, mens der i 2019 tilgik 1.243 kontrolsager. Målet om at opnå en stigning i antallet af sager på 4-5 pct. er derfor opfyldt.

#### *Værdien af kontroltrin 3*

Værdien af kontroltrin 3, som er et parameter for Udbetaling Danmarks løbende kontrolindsats, er i 2020 umiddelbart opgjort til 83 mio. kr. Hertil udestår, som følge af idriftsættelse af nyt IT-system, endelig opkrævning af 19 mio. kr. på pensionsområdet. Sammenlagt er provenuet i 2020 estimeret til 102 mio. kr., og målet for værdien af kontrol 3 på 100 mio. kr. er derfor opnået.

#### **Mål 4: Vi skaber resultater i samarbejde med andre myndigheder**

Et konstruktivt samarbejde med andre myndigheder er et vigtigt mål for Udbetaling Danmark, da det har betydning for borgernes oplevelse af en smidig og effektiv administration. For yderligere at fremme dette har Udbetaling Danmark udviklet en række nye teknologiske løsninger, som kan være til gavn for andre offentlige myndigheder og digitaliseringen af den offentlige sektor. Der måles derfor på 1) kommunernes tilfredshed med samarbejdet, og 2) udbredelsen af kendskab til ny teknologi.



Vi skaber resultater i samarbejde med andre myndigheder		
KPI	Målværdi	Opfyldelse
<b>Kommunetilfredhedsmåling</b>	Tilfredshed på 80 pct. eller der over	N/A
<b>Tilfredshed i staten</b>	Udbetaling Danmarks indgår i mindst 2 konkrete samarbejder med KL, kommuner eller andre offentlige myndigheder om udbredelse af løsninger, der anvender ny teknologi	

#### Kommunetilfredshed

I 2020 har det ikke været muligt at måle kommunetilfredsheden, da de ERFA- og chefdialogmøder, som normalt er udgangspunktet for målingerne, på grund af corona-situationen kun i meget begrænset omfang har været afholdt og med anderledes form og indhold. Det er dog bestyrelsens opfattelse, at kommunetilfredsheden uændret er på et højt niveau. I 2021 forventes kommunetilfredsheden at blive målt ud fra tilfredsheden med telefonbetjeningen.

#### Udbrede kendskab til ny teknologi

Udbetaling Danmark har udviklet en lang række administrative løsninger, der anvender nye teknologier. Det er imidlertid ikke i 2020 lykkedes gennem samarbejder med andre myndigheder i den offentlige sektor at udbrede kendskabet til disse løsninger.

#### Afrunding af Udbetaling Danmarks konkurrenceudsættelsesprogram

Udbetaling Danmark har i 2020 afsluttet konkurrenceudsættelsen af nye IT-løsninger. Denne indsats har forløbet siden 2014 og har haft som formål at implementere mere tidssvarende IT-systemer, som understøtter og fremmer gode borgeroplevelser og effektiviteten i Udbetaling Danmark. Samtidig har konkurrenceudsættelsen skulle realisere besparelse på mindst 25 pct. af kommunernes IT-omkostninger, hvor der samtidig betales af på investeringen til Konkurrenceudsættelsesprogrammet.

Der er undervejs blevet udskiftet en række fag- og støttesystemer på Udbetaling Danmarks områder, hvoraf pensionsystemet, som det sidste og største, blev taget i brug i marts 2020 efter en periode med trinvis idriftsættelse. Både idriftsættelsen, den efterfølgende driftsmodning og de løbende

kundemålinger har vist, at overgangen til det nye pensionsystem er sket uden væsentlige negative konsekvenser for de 1,3 mio. borgere, som modtager pensionsydelse.

Konkurrenceudsættelsesprogrammet er dermed afsluttet. Den endelige opgørelse viser, at konkurrenceudsættelsen medfører en årlig besparelse på 30 pct. (ca. 264 mio. kr.) i de løbende IT-omkostninger sammenholdt med omkostningsniveauet inden Udbetaling Danmarks etablering.

#### Udbetaling Danmarks fremtidige grundlag og retning

Udbetaling Danmarks bestyrelse besluttede i december 2019 at igangsætte en proces for evalueringen af Udbetaling Danmarks konstruktion med ATP som leverandør i overensstemmelse med bestemmelserne i Udbetaling Danmark loven. Evalueringsarbejdet forløber i dialog med staten og KL, og har til formål at belyse Udbetaling Danmarks hidtidige udvikling og at udgøre et bidrag til en fornyet politisk stillingtagen til de fremadrettede mål for Udbetaling Danmark.

Bestyrelsens evaluering af Udbetaling Danmark-konstruktionen blev afrundet i januar 2021 og viser overordnet, at Udbetaling Danmark har realiseret de mål, der blev fastsat ved etableringen af Udbetaling Danmark i 2012, herunder blandt andet med hensyn til realiserede effektiviseringer, konkurrenceudsættelsen af IT-systemer samt en ensartet sagsbehandling med fokus på gode borgeroplevelser. Realiseringen af de oprindelige målsætninger vurderes blandt andet at kunne tilskrives Udbetaling Danmarks konstruktion med ATP som leverandør.

På denne baggrund har Udbetaling Danmarks bestyrelse fremsat en række anbefalinger til staten og KL, herunder med en antagelse om, at ATP fortsætter som leverandør af teknisk



og administrativ bistand til Udbetaling Danmark. Anbefalingerne skal understøtte Udbetaling Danmarks fremadrettede udvikling dels ved at der fastsættes nye, langsigtede mål for myndigheden, dels ved at der skabes øget transparens i den økonomiske udvikling. Bestyrelsen vil fortsætte dialogen med staten og KL herom i 2021.

### **Udbetaling Danmark under covid-19**

På lige fod med andre organisationer har Udbetaling Danmark måtte indrette sit arbejde på en ny måde for at efterleve de indførte restriktioner i forhold til covid-19.

I marts 2020 blev medarbejderne i Udbetaling Danmark hjemsendt og har i store dele af resten af året varetaget deres opgaver hjemmefra. På trods af omstændighederne har Udbetaling Danmark kunne lykkes med at betjene kunderne på en tilfredsstillende måde, ligesom der har været den nødvendige fremdrift i den fortsatte udvikling af Udbetaling Danmark.

Udbetaling Danmark har i tillæg til dette varetaget flere nye opgaver som følge af covid-19.

Regeringen og arbejdsmarkedets parter indgik en aftale om at indføre en midlertidig ret til dagpenge til forældre, der må blive hjemme for at passe deres børn som følge af covid-19. Aftalen blev udmøntet i en ændring af barselsloven, og Udbetaling Danmark administrerer opgaven som en del af opgavevaretagelsen på barselsområdet. Ydelsen var i første omgang gældende fra oktober og til udgangen af 2020, men er siden blevet forlænget til marts 2021.

Der er i 2020 blevet udbetalt engangstilskud på 1.000 kr. til modtagere af forsørgelsesydelse samt førtidig udbetaling af opsparede feriemidler. Mens udbetalingerne er blevet varetaget af ATP, har Udbetaling Danmark arbejdet for at sikre, at de ekstraordinære udbetalinger ikke påvirker eller reducerer de indkomsthængige sociale ydelser, som administreres af Udbetaling Danmark.

I februar 2021 blev Udbetaling Danmark ligeledes bedt om at sikre, at folke-, senior- og førtidspensionister ikke får reducere

ret deres pensionsydelse på grund af egne eller en samlever/ægtefælles merindtægter, der kan tilskrives mer- eller overarbejde relateret til covid-19 situationen. Dette vil ske igennem borgernes indberettede oplysninger i forbindelse med den årlige efterregulering af pension.

Herudover er Udbetaling Danmark blevet bedt om at bidrage til smitteopsporingsindsatsen i Danmark fra medio februar 2021. Udbetaling Danmarks bidrag består i at kontakte og vejlede borgere, der er blevet smittet med covid-19.

### **Ændringer i Udbetaling Danmarks opgaveportefølje**

Sideløbende med implementeringen af det nye pensionssystem har Udbetaling Danmark haft fokus på at håndtere følgerne af en praksisændring på pensionsområdet. Praksisændringen følger af en afgørelse i Ankestyrelsen, som har betydet, at Udbetaling Danmark skal justere i sin administrative praksis på pensionsområdet. Udbetaling Danmark administrerer efter de nye regler og orienterer løbende de berørte borgere.

Praksisændringen har endvidere tilbagevirkende kraft og medfører, at Udbetaling Danmark skal genoptage en række sager. Dette arbejde er påbegyndt i 2020 og vil fortsætte i 2021.

I slutningen af 2020 blev der vedtaget en lov om en ny pensionsydelse, Tidlig Pension, som skal administreres af Udbetaling Danmark. Det vil være muligt for borgere i målgruppen at ansøge om ydelsen fra august 2021, mens de første udbetalinger vil ske fra januar 2022. Fra januar 2021 har Udbetaling Danmark etableret rådgivning af borgere omkring Tidlig Pension på borger.dk.

Udbetaling Danmark har i 2020 påbegyndt varetagelsen af opgaven med at udbetale et midlertidigt børnetilskud til de familier, som er berørt af kontanthjælpsloftet og/eller modtager integrationsydelsen. Ordningen trådte i kraft januar 2020 med tilbagevirkende kraft fra august 2019 og er indtil videre blevet forlænget frem til udgangen af 2021.

I 2020 har Udbetaling Danmark ligeledes påbegyndt udbeta-



lingen af seniorpræmier til nogle af de seniorer, der fortsætter i arbejde efter folkepensionsalderen. Ordningen trådte i kraft allerede i juli 2019, men da seniorer skal have været beskæftiget i et helt år for at få udløst præmien, er det først efter juli 2020, at de første præmier er udbetalt.

Med virkning fra januar 2020 blev der indført en ny pensionsydelse, Seniorpension, som kommunerne tilkender. Udbetaling Danmark har fået ansvaret for udbetaling af seniorpension, og fra januar 2021 er tilkendelse af seniorpension overført til en ny myndighed (Seniorpensionsmyndigheden), hvorfor Udbetaling Danmark ligeledes har tilrettet sit set up.

#### Tilsynet med Udbetaling Danmark

Beskæftigelsesministeren har ansvaret for at føre tilsyn med Udbetaling Danmarks bestyrelse. Tilsynet har fokus på, om bestyrelsen har etableret betryggende aftaler og arbejdsgange for samarbejdet med administrationen i ATP, ligesom der føres tilsyn med, at bestyrelsen vedvarende forfølger de formål, som Udbetaling Danmark skal fokusere på, herunder digitalisering og realisering af effektiviseringsgevinster.

Beskæftigelsesministeriet sendte i september 2020 Udbetaling Danmarks bestyrelse et tilsynsbrev.

I brevet giver tilsynet overordnet udtryk for, at Udbetaling Danmark løser sine opgaver effektivt samtidig med, at Udbetaling Danmark har fokus på at leve op til de retssikkerhedsmæssige krav og på at sikre en god borgerservice. Tilsynet bemærker, at dette blandt andet kommer til udtryk igennem faldende enhedsomkostninger på de fleste områder, en tilfredsstillende kvalitet i sagsbehandlingen og overholdelsen af de fastsatte sagsbehandlingsfrister.

Udbetaling Danmark har i 2020 ligeledes haft en konstruktiv dialog med tilsynet omkring håndtering og afklaring af løbende sager.

## ØKONOMI

### Årets resultat

Udbetaling Danmark har gennemført udbetalinger for 236 mia. kr. i 2020, hvilket er 6 mia. kr. højere end i 2019. Ydelserne blev finansieret af staten med 214 mia. kr. og kommunerne med 22 mia. kr.

De samlede administrationsomkostninger for Udbetaling Danmark udgjorde 1.562 mio. kr. for 2020. Heraf vedrører 1.235 mio. kr. driftsomkostninger til de kommunale og statslige ordninger, som finansieres via administrationsbidrag og opkrævede finanslovsbevillinger, mens 327 mio. kr. vedrører øvrige administrationsomkostninger, primært driftsførte omkostninger til Konkurrenceudsættelsesprogrammet. Administrationsomkostningerne er 129 mio. kr. lavere end i 2019.

De lavere omkostninger kan bl.a. tilskrives, at driftsomkostninger for det kommunale område er faldet med 207 mio. kr. primært som følge af den fulde idriftsættelse af de konkurrenceudsatte IT-løsninger og opsigelse af de resterende KMD IT-løsninger i løbet af 2020. Dertil kommer øvrige effektiviseringer i den løbende drift, som er fastsat af Udbetaling Danmarks bestyrelse. Omvendt er de øvrige administrationsomkostninger steget med 80 mio. kr. blandt andet som følge af øgede afskrivninger relateret til Konkurrenceudsættelsesprogrammet. De finansielle omkostninger udgjorde 11 mio. kr.

Driftsomkostningerne finansieres via administrationsbidrag fra kommunerne og staten, samt i mindre omfang gebyrindtægter fra borgerne. Der blev indtægtsført 1.548 mio. kr. i 2020 fra administrationsbidrag mv., hvilket er 24 mio. kr. lavere end i 2019. Dette kan primært tilskrives, at Udbetaling Danmark i 2019 har indtægtsført erstatning fra KMD som følge af voldgiftssag om opsigelse af kontrakt om en ny pensionsløsning.

Årets resultat efter finansielle poster blev et underskud på 25 mio. kr. Egenkapitalen var ved udgangen af 2020 negativ med 786 mio. kr.



Den negative egenkapital og det negative resultat følger af finansieringsmodellen for Konkurrenceudsættelsesprogrammet. Modellen indebærer, at der løbende foretages driftsførelse af den del af de lånefinansierede projektkomkostninger til Konkurrenceudsættelsesprogrammet, der ikke kan aktiveres, mens gevinsterne ved konkurrenceudsættelsen først er blevet realiseret fuldt ud, med idriftsættelsen af alle nye løsninger.

Årets resultat er desuden påvirket af, at det kommunale administrationsbidrag til IT i 2020 er reduceret med 65 mio. kr., som følge af erstatning fra voldgiftssag, der blev indtægtsført i 2019, om opsigelse af kontrakt med KMD om udvikling af et nyt pensionssystem.

Med Konkurrenceudsættelsesprogrammets gennemførelse vil de løbende IT-driftsomkostninger reduceres med 30 pct., hvorved de kommunale administrationsbidrag vil overstige driftsomkostningerne. Dette vil alt andet lige medføre en periode med positive resultater og pengestrømme, som vil blive anvendt til afdrag på lånene til Konkurrenceudsættelsesprogrammet og retablering af egenkapitalen. Når lånene er tilbagebetalt i løbet af 2027, forventes egenkapitalen at være retableret. Forventningen til 2021 er også et negativt resultat, som dog kan tilskrives, at der overføres finansiering fra 2020 til 2021 blandt andet som følge af, at ny lovgivning, som var forventet implementeret i 2020 er udskudt til 2021.

Driftsomkostningerne til de opgaver, der varetages for kommunerne, kan opdeles i: 1) kundedrift, 2) Driftsomkostninger til nye IT-løsninger finansieret af IT-bidraget og 3) kommunale IT-omkostninger til KMD, mens de statslige driftsomkostninger kan opdeles i 1) International Pension og International Social Sikring, 2) Statslige Finansielle Ordninger, 3) Vandrende Arbejdstagere, 4) Jobpræmieordning, 5) Seniorpræmieordning, 6) Midlertidigt Børnetilskud, 7) Dataudveksling med pensionsinstitutterne, samt 8) Reintegrationsbistand. Udviklingen i driftsomkostninger finansieret af kommunerne og staten i 2020 kommenteres i efterfølgende afsnit.

#### **Driftsomkostninger finansieret af kommunerne**

Driftsomkostningerne finansieret af kommunerne består af

omkostninger til kundedrift, omkostninger til IT-drift, samt kommunale IT-omkostninger til KMD. De samlede kommunale driftsomkostninger udgjorde 1.068 mio. kr. i 2020, hvilket er 207 mio. kr. lavere end i 2019.

Driftsomkostningerne til kundedrift vedrørende de kommunale ordninger udgjorde 620 mio. kr. i 2020. Omkostningerne dækker primært kundeservice i forbindelse med sagsbehandling og udbetaling af ydelser. I forhold til 2019 er driftsomkostningerne til kundedriften faldet med 91 mio. kr., hvilket blandt andet kan henføres til den løbende effektivisering af Udbetaling Danmarks kundedrift, samt gevinster i kundedriften ved fuld idriftsættelse af nye IT-løsninger. Omkostningerne afspejler desuden, at Udbetaling Danmark i 2020 har løst nye opgaver i kundedriften, herunder opgaver relateret til kompensationsordning til forældre og ved pasning af børn som følge af covid-19 og udbetaling af seniorpension, samt afledte opgaver relateret til Obligatorisk Pensionsopsparing, udbetaling af engangstilskud på 1.000 kr. og førtidig udbetaling af opsparede feriemidler.

Driftsomkostningerne til IT-drift udgjorde 372 mio. kr. i 2020 og omfatter betaling for de idriftsatte IT-løsninger for barsel, familieydelse, boligstøtte og pension, samt støtteløsninger. Omkostningerne er steget med 180 mio. kr. i forhold til 2019, hvilket primært kan tilskrives idriftsættelse af den nye pensionsløsning, som den sidste af de konkurrenceudsatte IT-løsninger. Dertil kommer implementering af ny lovgivning, herunder fællesoffentlige digitaliseringsinitiativer, tilslutning til et nyt statsligt inddrivelsessystem, EU-forordning om elektronisk udveksling af oplysninger om social sikring (EESSI), samt opgaver relateret til udbetaling af engangstilskud på 1.000 kr. og førtidig udbetaling af opsparede feriemidler.

Stigningen i driftsomkostningerne til IT-bidrag i 2020 mere end opvejes af et fald i betalingen til kommunale IT-omkostninger til KMD, som er bortfaldet med udgangen af marts 2020. I 2020 har Udbetaling Danmark afholdt omkostninger vedrørende brug af eksisterende KMD IT-løsninger på 76 mio. kr., hvilket er 296 mio. kr. lavere end i 2019.



### Driftsomkostninger finansieret af staten

Driftsomkostninger vedrørende de statslige opgaver under Udbetaling Danmark i 2020 udgjorde 167 mio. kr. De statslige opgaver finansieres via bevillinger på Finansloven samt via gebyrindtægter.

Driftsomkostninger til International Pension og International Social Sikring udgjorde 71 mio. kr., driftsomkostninger til Statslige Finansielle Ordninger udgjorde 86 mio. kr., driftsomkostninger til Vandrende Arbejdstagere udgjorde 1,7 mio. kr., driftsomkostninger til Jobpræmieordningen udgjorde 0,8 mio. kr., driftsomkostninger til Seniorpræmieordning udgjorde 2 mio. kr., driftsomkostninger til Midlertidigt Børnetilskud udgjorde 3 mio. kr., mens driftsomkostninger til Reintegrationsbistand udgjorde 1,3 mio. kr.

De samlede omkostninger til de statslige opgaver i 2020 er 1 mio. kr. lavere end i 2019, hvilket primært kan tilskrives lavere omkostninger til International Pension og International Social Sikring som følge af idriftsættelse af ny IT-løsning. Dette modsvares dog af et tilsvarende årligt afdrag på lån til gennemførelsen af den statslige del af Konkurrenceudsættelsesprogrammet. Dertil kommer udfasning af Jobpræmieordning i 2020. Omvendt har de nye ordninger Midlertidigt Børnetilskud og Seniorpræmieordning, som er idriftsat i 2020, medført øgede driftsomkostninger. Dertil kommer nye opgaver i Statslige Finansielle Ordninger, herunder tilslutning til et nyt statsligt inddrivelsessystem.

### Øvrige omkostninger og etableringsomkostninger

Øvrige administrationsomkostninger udgjorde 319 mio. kr. Omkostningerne er primært lånefinansierede og relaterer sig til en række projekter, herunder Konkurrenceudsættelsesprogrammet og Systemfornyelse for Statens Finansielle Ordninger. Omkostningerne er 80 mio. kr. højere end i 2019, hvilket kan tilskrives højere afskrivninger relateret til Konkurrenceudsættelsesprogrammet i 2020, samt at der i 2019 blev indtægtsført en erstatning fra voldgiftssagen om opsigelse af kontrakt med KMD om udvikling af et nyt pensionssystem. I modsat retning trækker faldende driftsførte projektomkostninger til Konkurrenceudsættelsesprogrammet i 2020.

Driftsførte etableringsomkostninger udgjorde 8 mio. kr. og vedrører etablering af de nye ordninger Midlertidigt Børnetilskud, Seniorpræmieordning og Tidlig Pension.

Udover driftsførte administrationsomkostningerne har Udbetaling Danmark haft forudbetalte projektomkostninger til ATP for 95 mio. kr., som er aktiveret i løbet af 2020. Hovedparten af projektomkostningerne er relateret til Konkurrenceudsættelsesprogrammet, samt systemfornyelsen for Statslige Finansielle Ordninger.

Sammenholdt med de driftsførte projektomkostninger, jf. ovenfor, udgør de samlede projektomkostninger i 2020 hermed 426 mio. kr.

### Konkurrenceudsættelse af IT-systemer

Udbetaling Danmark har i løbet af 2020 gennemført konkurrenceudsættelsen af IT-systemer med fuld idriftsættelse af ny pensionsløsning, som den sidste fagløsning i marts 2020.

De samlede afholdte projektomkostninger til Konkurrenceudsættelsesprogrammet i perioden fra 2011 til 2020 er opgjort til 1.951 mio. kr.

Det endelige investeringsbudget udgjorde 2.024 mio. kr., som forventes at dække de samlede omkostninger til Konkurrenceudsættelsesprogrammet inklusive efterleverancer på 73 mio. kr. relateret til den nye pensionsløsning, som forventes afholdt i 2021. Projektomkostningerne finansieres primært via lån optaget hos KommuneKredit.

Investeringsbudgettet er løbende blevet opskrevet som følge af bl.a. genudbud af ny pensionsløsning og opsigelse af kontrakt med KMD, implementering af større lovændringer, justering af scope for konkurrenceudsættelsen og driftsmodning af de nye løsninger. Investeringsbudgettet er stort set uændret siden juni 2019.

Andelen af projektomkostningerne i Konkurrenceudsættelsesprogrammet, som er aktiveret som forudbetaling til ATP vedrørende projekter, udgør samlet set 863 mio. kr. Aktiverin-



gen af de forudbetalte omkostninger er baseret på de aktiveringskriterier, som er gældende for udviklingsprojekter i ATP. Værdien af de aktiverede omkostninger er efter ledelsens vurdering retvisende for de medgåede udviklingsomkostninger til projekterne med fradrag af afskrivninger.

### Lån

Udbetaling Danmark har ultimo 2020 samlede lån på 1.908 mio. kr., hvilket er 181 mio. kr. højere end ultimo 2019.

På det kommunale område har Udbetaling Danmark ultimo 2020 lån for i alt 1.785 mio. kr. Heraf vedrører lån til konkurrenceudsættelsen af KMD's monopoløsninger 1.738 mio. kr. Afbetalingen på lån til konkurrenceudsættelsen er påbegyndt, og det forventes, at gælden er fuldt afbetalt i løbet af 2027. Herudover har Udbetaling Danmark ultimo 2020 et kommunalt lån på 47 mio. kr. til udmøntning af effektiviseringsinitiativer. Gælden vil blive indfriet i takt med, at initiativerne medfører effektiviseringer i Udbetaling Danmarks drift.

For de statslige ordninger har Udbetaling Danmark lån på i alt 124 mio. kr. ultimo 2020. Heraf vedrører 88 mio. kr. finansiering af Systemfornyelsen for Statslige Finansielle Ordninger. Gælden forventes fuldt afbetalt i løbet af 2029. Derudover har Udbetaling Danmark ultimo 2020 lån for 34 mio. kr. vedrørende International Pension og Social Sikrings andel af Konkurrenceudsættelsen af ny pensionsløsning. Gælden forventes afdraget i løbet af 2027.

### BEGIVENHEDER EFTER BALANCEDAGEN

Der har ikke været nogen begivenheder efter balancedagen.

*Thomas Kastrup-Larsen.*

Thomas Kastrup-Larsen  
formand

*Carsten Bodal*

Carsten Bodal  
direktør

### FORVENTNINGER TIL 2021

Forventningen til 2021 er i lighed med 2020 et negativt resultat som følge af, at der overføres finansiering fra 2020 til 2021. Dette kan primært tilskrives, at en række lov-, regel- og praksisændringer, som var forventet gennemført i 2020, først bliver gennemført i 2021.

### Praksisændringer på pensionsområdet

Udbetaling Danmark vil i 2021 sikre implementeringen af den ovenfor omtalte praksisændringer på pensionsområdet i Udbetaling Danmarks pensionssystem. Der er tale om en væsentlig ændring i IT-understøttelsen, som forventes at være fuldt implementeret primo 2022. Udbetaling Danmark vil i 2021 ligeledes have fortsat fokus på manuel genoptagelse og efterregulering af sager for tidligere år, som er påvirket af praksisændringerne med tilbagevirkende kraft.

### Ligedelingen af børne- og ungeydelsen

Folketinget vedtog i december 2020, at børne- og ungeydelsen skal ligedeles med virkning fra 1. januar 2022. Det betyder, at børne- og ungeydelsen som udgangspunkt bliver delt ligeligt mellem forældre, der har fælles forældremyndighed. Lovgivningen indeholder en overgangsordning, så ydelsen for forældre, der i en periode forud for lovens ikrafttrædelse ikke bor sammen, som hovedregel fortsat vil blive udbetalt til den forælder, der i forvejen modtager ydelsen. Udbetaling Danmark vil i 2021 arbejde frem imod at kunne administrere efter den nye lovgivning i 2022.





## Ledelsens regnskabspåtegning

Bestyrelsen har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2020 for Udbetaling Danmark.

Årsrapporten aflægges i overensstemmelse med Lov om Udbetaling Danmark og bekendtgørelse om regnskaber mv. for Udbetaling Danmark.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af Udbetaling Danmarks aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2020 samt af resultatet af aktiviteter og pengestrømme er fyldestgørende for regnskabsåret 2020.

Samtidig er det vores opfattelse, at de relevante forhold og de dispositioner, som er omfattet af regnskabsaflæggelsen, er i overensstemmelse med meddelte bevillinger, love og andre forskrifter samt med indgåede aftaler og sædvanlig praksis. Yderligere er det vores opfattelse, at der er etableret forretningsgange, der sikrer en økonomisk hensigtsmæssig forvaltning af de forvaltede midler, og at ledelsesberetningen indeholder en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler, samt en beskrivelse af de væsentligste risici og usikkerhedsfaktorer, som Udbetaling Danmark kan påvirkes af.

København, den 28. april 2021

**Direktion:**

Carsten Bodal  
direktør

**Bestyrelse:**

Thomas Kastrup-Larsen  
formand for bestyrelsen

Steen Vindum  
bestyrelsesmedlem

Ida Skov  
bestyrelsesmedlem

Morten Slotved  
bestyrelsesmedlem

Louise Lindskrog  
bestyrelsesmedlem

Johs. Poulsen  
bestyrelsesmedlem

Marianne Thyrring  
bestyrelsesmedlem

Anne Vang Rasmussen  
bestyrelsesmedlem

Thomas Fredenslund  
bestyrelsesmedlem

Nikolas Lyhne-Knudsen  
bestyrelsesmedlem



# Intern Revisions påtegning

## Til bestyrelsen i Udbetaling Danmark

### Konklusion

Vi har revideret årsregnskabet for Udbetaling Danmark for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2020, der omfatter resultatopgørelse, balance, pengestrømsopgørelse, egenkapitalopgørelse, noter, herunder anvendt regnskabspraksis samt særlige specifikationer. Årsregnskabet udarbejdes efter lov om Udbetaling Danmark og bekendtgørelse om regnskaber mv. for Udbetaling Danmark.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af Udbetaling Danmarks aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2020 samt af resultatet af Udbetaling Danmarks aktiviteter og pengestrømme for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2020 i overensstemmelse med lov om Udbetaling Danmark og bekendtgørelse om regnskaber mv. for Udbetaling Danmark.

### Den udførte revision

Vi har udført revisionen i overensstemmelse med internationale standarder om revision, yderligere krav ifølge dansk revisorlovgivning, standarderne for offentlig revision, lov om Udbetaling Danmark og bekendtgørelse om revision af Udbetaling Danmarks årsregnskaber. Dette kræver, at vi planlægger og udfører revisionen for at opnå høj grad af sikkerhed, for at årsregnskabet ikke indeholder væsentlig fejlinformation.

Revisionen er udført i henhold til den arbejdsdeling, der er aftalt med ekstern revision, og har omfattet vurdering af etablerede forretningsgange og interne kontroller, herunder den af ledelsen tilrettelagte risikostyring, der er rettet mod rapporteringsprocesser og væsentlige forretningsmæssige risici.

En revision omfatter udførelse af revisionshandlinger for at opnå revisionsbevis for beløb og oplysninger i årsregnskabet. De valgte revisionshandlinger afhænger af revisors vurdering, herunder vurdering af risici for væsentlig fejlinformation i årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl. Ved risikovurderingen overvejer revisor interne kontroller, der er relevante for Udbetaling Danmarks udarbejdelse af et årsregnskab, der giver et retvisende billede. Formålet hermed er at udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne. En revision omfatter endvidere en vurdering af, om

ledelsens valg af regnskabspraksis er passende, om ledelsens regnskabsmæssige skøn er rimelige samt den samlede præsentation af årsregnskabet.

Vores revision har omfattet de væsentlige og risikofyldte områder, og det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion.

### Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af årsregnskabet er det i henhold til lov om Udbetaling Danmark vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med årsregnskabet eller vores viden opnået ved revisionen, eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, hvorvidt ledelsesberetningen indeholder de krævede oplysninger i henhold til bekendtgørelse om regnskaber mv. for Udbetaling Danmark.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er udarbejdet i overensstemmelse årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med kravene i lov om Udbetaling Danmark og bekendtgørelse om regnskaber mv. for Udbetaling Danmark. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

### Erklæring i henhold til anden lovgivning og øvrig regulering

#### Udtalelse om juridisk-kritisk revision og forvaltningsrevision

Ledelsen er ansvarlig for, at de dispositioner, der er omfattet af regnskabsaflæggelsen, er i overensstemmelse med meddelte bevillinger, love og andre forskrifter samt med indgåede aftaler og sædvanlig praksis og at der er taget skyldige økonomiske hensyn ved forvaltningen af de midler og driften af de opgaver, der er omfattet af regnskabet.



I tilknytning til vores revision af årsregnskabet er det i overensstemmelse med standarderne for offentlig revision vores ansvar at udvælge relevante emner til såvel juridisk-kritisk revision som forvaltningsrevision. Ved juridisk-kritisk revision efterprøver vi med høj grad af sikkerhed for de udvalgte emner, om de dispositioner, der er omfattet af regnskabsaflæggelsen, er i overensstemmelse med meddelte bevillinger, love og andre forskrifter samt med indgåede aftaler og sædvanlig praksis. Ved forvaltningsrevision vurderer vi med høj grad af sikkerhed, om de undersøgte systemer, processer eller dispositioner under-

støtter skyldige økonomiske hensyn ved forvaltningen af de midler og driften af de opgaver, der er omfattet af regnskabet.

Hvis vi på grundlag af det udførte arbejde konkluderer, at der er anledning til væsentlige kritiske bemærkninger, skal vi rapportere herom.

Vi har ingen væsentlige kritiske bemærkninger at rapportere i den forbindelse.

København, den 28. april 2021

Christoffer Max Jensen  
revisionschef



# Den uafhængige revisors revisionspåtegning

## Til bestyrelsen i Udbetaling Danmark

### Konklusion

Vi har revideret årsregnskabet for Udbetaling Danmark for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2020, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse, pengestrømsopgørelse, noter, herunder anvendt regnskabspraksis samt særlige specifikationer. Årsregnskabet udarbejdes efter lov om Udbetaling Danmark og bekendtgørelse om regnskaber mv. for Udbetaling Danmark.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af Udbetaling Danmarks aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2020 samt af resultatet af Udbetaling Danmarks aktiviteter og pengestrømme for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2020 i overensstemmelse med lov om Udbetaling Danmark og bekendtgørelse om regnskaber m.v. for Udbetaling Danmark.

### Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, samt standarderne for offentlig revision, idet revisionen udføres på grundlag af bestemmelserne i Lov om Udbetaling Danmark og bekendtgørelse om revision af Udbetaling Danmarks årsregnskaber. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit "Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet".

Vi er uafhængige af Udbetaling Danmark i overensstemmelse med internationale etiske regler for revisorer (IESBA's Etiske regler) og de yderligere krav, der er gældende i Danmark. Vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse regler og krav.

Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

### Ledelsens ansvar for årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med lov om Udbetaling Danmark og Bekendtgørelse om regnskaber mv. for Udbetaling Danmark. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af årsregnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere Udbetaling Danmarks evne til at fortsætte driften, at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant, samt at udarbejde årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere Udbetaling Danmark, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

### Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om årsregnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, samt standarderne for offentlig revision, jf. lov om Udbetaling Danmark og bekendtgørelse om revision af Udbetaling Danmarks årsregnskaber, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformationer kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som regnskabsbrugerne træffer på grundlag af årsregnskabet.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, samt standarderne for offentlig revision, lov om Udbetaling Danmark og bekendtgørelse om revision af Udbetaling Danmarks årsregnskaber, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

- Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.
- Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandling, der er passende



- efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af Udbetaling Danmark interne kontrol.
- Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.
  - Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om Udbetaling Danmarks evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i årsregnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusioner er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at Udbetaling Danmark ikke længere kan fortsætte driften.
  - Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af årsregnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om årsregnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om blandt andet det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

#### Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af årsregnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med årsregnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til lov om Udbetaling Danmark og bekendtgørelse om regnskaber mv. for Udbetaling Danmarks regler.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med kravene i lov om Udbetaling Danmark og bekendtgørelse om regnskaber mv. for Udbetaling Danmark. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

#### Erklæring i henhold til anden lovgivning og øvrig regulering

##### Udtalelse om juridisk-kritisk revision og forvaltningsrevision

Ledelsen er ansvarlig for, at de dispositioner, der er omfattet af regnskabsaflæggelsen, er i overensstemmelse med meddelte bevillinger, love og andre forskrifter samt med indgåede aftaler og sædvanlig praksis. Ledelsen er også ansvarlig for, at der er taget skyldige økonomiske hensyn ved forvaltningen af de midler og driften af de opgaver, der er omfattet af regnskabet. Ledelsen har i den forbindelse ansvar for at etablere systemer og processer, der understøtter sparsomhed, produktivitet og effektivitet.

I tilknytning til vores revision af årsregnskabet er det vores ansvar at gennemføre juridisk-kritisk revision og forvaltningsrevision af udvalgte emner i overensstemmelse med standarderne for offentlig revision. I vores juridisk-kritiske revision efterprøver vi med høj grad af sikkerhed for de udvalgte emner, om de undersøgte dispositioner, der er omfattet af regnskabsaflæggelsen, er i overensstemmelse med de relevante bestemmelser i bevillinger, love og andre forskrifter samt indgåede aftaler og sædvanlig praksis. I vores forvaltningsrevision vurderer vi med høj grad af sikkerhed, om de undersøgte systemer, processer eller dispositioner understøtter skyldige økonomiske hensyn ved forvaltningen af de midler og driften, der er omfattet af årsregnskabet.

Hvis vi på grundlag af det udførte arbejde konkluderer, at der er anledning til væsentlige kritiske bemærkninger, skal vi rapportere herom i denne udtalelse.

Vi har ingen væsentlige kritiske bemærkninger at rapportere i den forbindelse.

København, den 28. april 2021

Deloitte

Statsautoriseret Revisionspartnerselskab

CVR-nr. 33 96 35 56

Jacques Peronard  
statsautoriseret revisor  
mne16613

Lars Kronow  
statsautoriseret revisor  
mne19708



## Resultatopgørelse

Mio. kr.	Ordningsevirsomhed	2020	2019
Note			
	<b>Ydelser i alt</b>		
3, 5	Barselsdagpenge	-12.050	-11.229
3, 5	Boligstøtte	-15.908	-15.674
3, 5	Familieydelse	-18.210	-17.970
3, 5	Social pension	-186.544	-181.074
3, 5	International Pension	-2.942	-2.954
3, 5	Andre ordninger	-688	-766
	<b>Ydelser i alt</b>	<b>-236.341</b>	<b>-229.666</b>
4	<b>Fleksydelsesbidrag</b>	<b>88</b>	<b>134</b>
	<b>Finansiering</b>		
5, 6	Finansiering fra staten (ressortminister mv.)	213.817	206.760
5, 6	Bidrag til staten (fleksydelsesbidrag)	-88	-134
5, 29	Finansiering fra kommunerne	22.314	22.657
	<b>Finansiering i alt</b>	<b>236.043</b>	<b>229.283</b>
7	<b>Finansielle poster</b>	<b>210</b>	<b>249</b>
	<b>Resultat af ordningsevirsomhed</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>Administrationsvirsomhed</b>		
	<b>Administrationsomkostninger</b>		
	Driftsomkostninger	-1.235	-1.443
	Etableringsomkostninger	-8	-9
	Øvrige administrationsomkostninger	-319	-239
8	<b>Administrationsomkostninger i alt</b>	<b>-1.562</b>	<b>-1.691</b>
	<b>Administrationsbidrag</b>		
9	Administrationsbidrag fra ressortministerier mv.	159	156
30	Administrationsbidrag fra kommunerne	1.366	1.397
10	Administrationsgebyrer, opkrævning inkl. nedskrivninger	23	19
	<b>Administrationsbidrag i alt</b>	<b>1.548</b>	<b>1.572</b>
	<b>Finansielle poster</b>		
11	Finansielle poster	-11	-9
	<b>Finansielle poster i alt</b>	<b>-11</b>	<b>-9</b>
	<b>Resultat af administrationsvirsomhed</b>	<b>-25</b>	<b>-129</b>
12	<b>Årets resultat</b>	<b>-25</b>	<b>-129</b>



## Balance pr. 31. december

Mio. kr.	Aktiver, ordningsvirksomhed	2020	2019
Note			
	<b>Omsætningsaktiver</b>		
	<b>Tilgodehavender</b>		
13	Tilgodehavende hos borgere, krav	7.325	6.903
14	Tilgodehavende hos kommunerne	1.545	1.487
15	Tilgodehavende boligstøttelån	1.277	1.324
	Andre tilgodehavender	0	7
16	Periodeafgrænsningsposter, borgere - tilgodehavende	3.955	4.126
17	Periodeafgrænsningsposter, finansiering stat - tilgodehavende	932	1.065
	<b>Tilgodehavender i alt</b>	<b>15.033</b>	<b>14.912</b>
	<b>Omsætningsaktiver i alt</b>	<b>15.033</b>	<b>14.912</b>
	<b>Aktiver, ordningsvirksomhed i alt</b>	<b>15.033</b>	<b>14.912</b>
	<b>Aktiver, administrationsvirksomhed</b>		
	<b>Omsætningsaktiver</b>		
	<b>Tilgodehavender</b>		
	Forudbetaling til Arbejdsmarkedets Tillægspension vedrørende aktiverede projekter	905	958
	Tilgodehavende hos borgere, gebyr	51	45
18	Tilgodehavende hos staten (ressortministerier mv.)	3	20
	Tilgodehavende hos kommunerne, administrationsbidrag	100	118
19	Tilgodehavende momsrefusion	20	34
	<b>Tilgodehavender i alt</b>	<b>1.079</b>	<b>1.175</b>
20	Likvide beholdninger	273	309
	<b>Likvide beholdninger i alt</b>	<b>273</b>	<b>309</b>
	<b>Omsætningsaktiver i alt</b>	<b>1.352</b>	<b>1.484</b>
	<b>Aktiver, administrationsvirksomhed i alt</b>	<b>1.352</b>	<b>1.484</b>
	<b>Aktiver i alt</b>	<b>16.385</b>	<b>16.396</b>



## Balance pr. 31. december

Mio. kr.		2020	2019
	<b>Passiver, ordningsvirksomhed</b>		
Note	<b>Gældsforpligtelser</b>		
	<b>Kortfristede gældsforpligtelser</b>		
	Bankgæld	792	1.157
21	Gæld til borgere	1.554	1.352
	Anden gæld	1.002	978
	Periodeafgrænsningsposter, borgere - gæld	42	43
	Periodeafgr., finansiering kommunerne - gæld	8	-0
22	Periodeafgr., finansiering staten - gæld	11.635	11.382
	<b>Kortfristede gældsforpligtelser i alt</b>	<b>15.033</b>	<b>14.912</b>
	<b>Gældsforpligtelser i alt</b>	<b>15.033</b>	<b>14.912</b>
	<b>Passiver, ordningsvirksomhed i alt</b>	<b>15.033</b>	<b>14.912</b>
	<b>Passiver, administrationsvirksomhed</b>		
	<b>Egenkapital</b>		
	Overført resultat	-786	-761
	<b>Egenkapital i alt</b>	<b>-786</b>	<b>-761</b>
	<b>Gældsforpligtelser</b>		
	<b>Langfristede gældsforpligtelser</b>		
23	Lån	1.514	1.489
	<b>Langfristede gældsforpligtelser i alt</b>	<b>1.514</b>	<b>1.489</b>
	<b>Kortfristede gældsforpligtelser</b>		
23	Kortfristede lån	394	238
24	Gæld til staten (ressortministerier mv.)	11	7
	Gæld til Arbejdsmarkedets Tillægspension	201	509
	Anden gæld	5	2
25	Periodeafgr., administrationsbidrag	12	0
	<b>Kortfristede gældsforpligtelser i alt</b>	<b>623</b>	<b>756</b>
	<b>Gældsforpligtelser i alt</b>	<b>2.138</b>	<b>2.245</b>
	<b>Passiver, administrationsvirksomhed i alt</b>	<b>1.352</b>	<b>1.484</b>
	<b>Passiver i alt</b>	<b>16.385</b>	<b>16.396</b>

- 1 Anvendt regnskabspraksis  
 2 Usikkerhed ved indregning og måling  
 26 Resultat af helhedsorienteret kontrol - tilbagebetalingskrav  
 27 Eventualaktiver, eventualforpligtelser og andre økonomiske forpligtelser  
 28 Transaktioner med nærtstående parter





## Pengestrømsopgørelse

Mio. kr.	2020	2019
<b>Pengestrømsopgørelse, ordningsvirksomhed</b>		
Udbetalte ydelser, netto	-236.312	-230.711
Indbetalte refusioner for ydelser, netto	236.379	230.075
Indbetalte bidrag, netto	88	134
Finansielle poster	210	249
<b>Pengestrømme fra ordningsvirksomheden</b>	<b>365</b>	<b>-254</b>
Likvide beholdninger pr. 1. januar	-1.157	-903
<b>Likvide beholdninger pr. 31. december</b>	<b>-792</b>	<b>-1.157</b>
 <b>Pengestrømsopgørelse, administrationsvirksomhed</b>		
Betalte administrationsomkostninger mv.	-1.800	-1.553
Modtaget administrationsbidrag mv.	1.595	1.571
Finansielle poster	-11	-9
<b>Pengestrømme fra administrationsvirksomheden</b>	<b>-216</b>	<b>9</b>
Afdrag på lån	-500	-129
Optagelse af lån	681	446
<b>Pengestrømme fra finansieringsaktiviteter</b>	<b>181</b>	<b>317</b>
<b>Ændring af likvide beholdninger</b>	<b>-35</b>	<b>326</b>
Likvide beholdninger pr. 1. januar	309	-17
<b>Likvide beholdninger pr. 31. december</b>	<b>273</b>	<b>309</b>



## Egenkapitalopgørelse

Mio. kr.	Gebyr- finansieret administration	Bidrags- finansieret administration	I alt
Egenkapital pr. 1. januar	5	-766	-761
Årets resultat	-3	-21	-25
<b>Egenkapital pr. 31. december</b>	<b>1</b>	<b>-787</b>	<b>-786</b>

### Specifikation af den gebyrfinansierede administration for de seneste 5 år

	2020	2019	2018	2017	Akkumuleret
<b>Studiegæld, Uddannelses- og Forskningsministeriet</b>					
Gebyrprovenu	18,2	20,9	21,3	22,0	82,4
Administrationsomkostninger	-22,3	-21,9	-17,8	-20,4	-82,4
<b>Resultat, studiegæld</b>	<b>-4,1</b>	<b>-1,0</b>	<b>3,5</b>	<b>1,6</b>	<b>0,0</b>
<b>Øvrige gebyrområder med provenu &lt; 5 mio. kr., øvrige ressortministerier</b>					
Gebyrprovenu	1,2	0,8	0,8	0,9	3,7
Administrationsomkostninger	-0,4	-0,6	-0,6	-0,7	-2,3
<b>Resultat, øvrige gebyrområder</b>	<b>0,8</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>1,4</b>
<b>I alt</b>					
Gebyrprovenu	19,4	21,7	22,1	22,9	86,0
Administrationsomkostninger	-22,7	-22,5	-18,4	-21,1	-84,6
<b>Resultat, i alt</b>	<b>-3,3</b>	<b>-0,8</b>	<b>3,7</b>	<b>1,8</b>	<b>1,4</b>



## Noter

### Note 1 Anvendt regnskabspraksis

Årsrapporten for 2020 for Udbetaling Danmark er aflagt i overensstemmelse med Lov om Udbetaling Danmark og bekendtgørelse om regnskaber mv. for Udbetaling Danmark. Administrationsvirksomheden omfatter jf. § 2 i bekendtgørelse om regnskaber mv. for Udbetaling Danmark, opgaverne jf. Udbetaling Danmark Lovens §§ 1, 1 a og 1 b, og ordningsvirksomheden omfatter Udbetaling Danmarks opgaver jf. Udbetaling Danmark Lovens § 1.

Af administrative hensyn og i overensstemmelse med regnskabsbekendtgørelsen er ydelser mv., aktiver og passiver vedrørende Statslige Finansielle Ordninger (§§ 1 a og 1 b) ikke indregnet i ordningsvirksomheden.

Udbetaling Danmarks årsrapport tager udgangspunkt i årsregnskabslovens bestemmelser for store klasse C-virksomheder samt de tillægskrav mv. til årsrapporten, der fremgår af bekendtgørelsen.

Alle tal præsenteres i mio. kr. eller t. kr. De anførte totaler er udregnet på baggrund af faktiske tal. Som følge af afrunding kan der være mindre forskelle mellem summen af de enkelte tal og de anførte totaler.

Den anvendte regnskabspraksis er bortset fra ændringer beskrevet under 'Ændring i praksis vedrørende indregning af boligstøttelån', uændret i forhold til sidste år.

### Generelt omkring indregning og måling

I resultatopgørelsen indregnes indtægter, i takt med at de indtjenes, herunder indregnes værdireguleringer af finansielle aktiver og forpligtelser, der måles til dagsværdi eller amortiseret kostpris. I resultatopgørelsen indregnes ligeledes alle omkostninger, der er afholdt for at opnå årets indtjening.

Aktiver indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde Udbetaling Danmark, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når de er sandsynlige og kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Efterfølgende måles aktiver og forpligtelser som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.

Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige tab og risici, der fremkommer, inden årsrapporten aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterede på balancedagen.

Der redegøres i det følgende for regnskabspraksis anvendt for væsentlige regnskabsposter.

### Ændring af praksis vedrørende indregning af boligstøttelån

Indregningspraksis vedrørende boligstøttelån er ændret i regnskabsåret, så der er overensstemmelse med den statslige regnskabspraksis. Boligstøtteydelse, der udbetales til boligejere og andelshavere blev tidligere udgiftsført løbende og først indregnet i balancen når ydelserne blev konverteret til boligydelses- og boligsikringslån som opkræves, svarende til når borgeren fraflyttede boligen, døde eller frivilligt anmodede om at tilbetale. Dette er ændret, så de løbende udbetalinger af boligstøtteydelse til boligejere og andelshavere nu indregnes som tilgodehavender i takt med udbetalingerne.

Ændringen har medført, at "Tilgodehavende boligstøttelån" pr. 1. januar 2020 er forhøjet med 1.174 mio. kr. og "Periodeafgrænsningsposter, finansiering kommunerne - gæld" og "Periodeafgrænsningsposter, finansiering staten - gæld" er forhøjet med henholdsvis 8 mio. kr. og 1.166 mio. kr. Sammenligningstillene i balancen for 2019 er tilpasset tilsvarende.

Ændringen i regnskabspraksis har ikke haft en indvirkning på resultatet for ordningsvirksomheden, idet ændringer i udgifter og indtægter vedrørende ydelser medfører en tilsvarende ændring i finansieringen. Ændringerne har medført en mindre finansiering for 2020 på 12 mio. kr. og en tilsvarende mindre nettoudgift vedrørende ydelser.

Sammenligningstillene for 2019 er ikke tilpasset, da det ikke har indvirkning på resultatet samt da indvirkningen på finansiering og nettoudgifter vedrørende ydelser ikke vurderes at have betydning for vurderingen er udviklingen.

### Resultatopgørelse - ordningsvirksomhed

I ordningsvirksomheden indgår regnskabsposter vedrørende de ydelser, som Udbetaling Danmark har myndighedsansvaret for at udbetale, hvor der opføres de beløb, der i regnskabsåret er afholdt til borgerne. Herudover indgår afskrevne beløb samt regulering til kursværdi af restante tilgodehavender. Alle de udgiftsførte ydelser indregnes efter vedrørerprincippet.



## Noter

Yderligere indgår posterne 'Finansiering fra staten' og 'Finansiering fra kommuner', hvor der opføres de beløb, som er indtægtsført fra henholdsvis staten og kommunerne.

Ordningsvirksomhedens resultat udgør altid nul, idet alle udgifter vedrørende ydelser mv. modsvares af indtægter vedrørende finansieringen fra staten og kommunerne. Der er således ingen egenkapital i ordningsvirksomheden.

### Ydelser

Barselsdagpenge er ydelser til forældre med fravær i forbindelse med graviditet, fødsel og adoption mv. Barselsdagpenge er primært statsfinansieret.

Boligstøtte består af Boligsikring, Boligyldelse og Særlig Støtte. Der ydes Boligsikring til personer, der ikke modtager sociale pensioner, samt til førtidspensionister, som er tilkendt pension efter reglerne pr. 1. januar 2003. Boligsikring dækkes ligeligt af staten og kommunerne med undtagelse af Boligsikring ved særlige behov, som dækkes 100 pct. af kommunerne. Boligyldelse tildeles folkepensionister og førtidspensionister, der er tilkendt pension efter de gamle regler fra før 1. januar 2003. Boligyldelse er 75 pct. statsfinansieret og 25 pct. kommunalt finansieret. Særlig Støtte bevilges af kommunen og ydes til personer, der opfylder betingelserne for at modtage kontanthjælp, integrationsydelse eller uddannelseshjælp. Særlig Støtte er 100 pct. statsfinansieret.

Familieydelser består af Underholds- og børnebidrag, Børne- og ungeydelse samt Børnetilskud herunder Midlertidigt børnetilskud. Børne- og ungeydelse samt Børnetilskud finansieres 100 pct. af staten. Udbetaling Danmark søger underholds- og børnebidraget opkrævet fra den bidragspligtige.

Social pension og International Social Pension er ydelser til folke- og førtidspensionister i Danmark og udlandet. Folkepension kan udbetales til personer, der er nået folkepensionsalderen, hvis de almindelige betingelser om indfødsret og bopæl er opfyldt. Folkepension er 100 pct. statsfinansieret. Førtidspension tilkendes individuelt af kommunen og finansieres dels af staten, dels af kommunen. Yderligere udbetales der Varmetillæg til folke- og førtidspensionister, som finansieres dels af staten, dels af kommunen. International Social Pension udbetales som Folke- og Førtidspension til borgere i udlandet på baggrund af godkendt ansøgning. Ydelsen er 100 pct. statsfinansieret.

Reintegrationsbistand, som er en slags pensionslignende ydelse, kan modtages, hvis en person er omfattet af repatrieringsloven, og opfylder en række betingelser. Ydelsen er 100 pct. statsfinansieret. Reintegrationsbistand indgår under International Social Pension.

Seniorpension er for personer tæt på pensionsalderen, som har en nedsat arbejdsevne i forhold til deres seneste job, samt opfylder en række betingelser. Ydelsen er 100 pct. statsfinansieret.

Personer som har nået folkepensionsalderen og fortsætter med at arbejde kan have ret til en seniorpræmie, som er et skattefrit engangsbeløb. Man skal dog være født den 1. januar 1954 eller senere for at kunne få seniorpræmie. Ydelsen er 100 pct. statsfinansieret.

### Andre ordninger

Fleksydelse er målrettet de personer, der er visiteret til et fleksjob og tilmeldt fleksydelsesordningen, og som ønsker at trække sig tilbage fra arbejdsmarkedet, inden de når pensionsalderen. Fleksydelse er både finansieret af staten og af et bidrag fra borgere.

Delpension gives til personer, som har nået efterlønsalderen, men som ikke har ret til efterløn. Delpension giver personer mulighed for at gå ned i arbejdstid og få suppleret arbejdsindtægten med en pensionsydelse. Delpension er 100 pct. finansieret af staten.

Som efterladt ægtefælle eller samlever med en beskeden indtægt og formue, kan man søge om efterlevelseshjælp. Efterlevelseshjælp er 100 pct. finansieret af staten.

Begravelseshjælp udbetales til de efterladte, når en person, der har ret til dansk sygesikring, dør. Begravelseshjælp er 100 pct. finansieret af kommunerne.

Jobpræmieordningen er en ordning for personer, som har været ledige i en længere periode. Hvis personen er omfattet af ordningen, er der mulighed for at få et skattefrit beløb i jobpræmie for arbejde eller selvstændig virksomhed i perioden 1. april 2017 til 31. marts 2019. Ordningen har haft udgifter i 2020, som følge af ansøgninger, som først er afgjort i 2020. Jobpræmieordningen er 100 pct. finansieret af staten.

### Fleksydelsesbidrag

Fleksydelsesbidrag består af årets indtægtsførte bidrag indbetalt af borgere, der er tilmeldt fleksydelsesordningen.



## Noter

### Finansiering

Finansiering består af refusioner fra staten og kommunerne vedrørende årets udgiftsførte ydelser til social pension, boligstøtte, barselsdagpenge, familieydelse, International Social Pension og andre ordninger. Fleksydelsesbidraget fra borgere reducerer statens finansiering.

### Finansielle poster

Finansielle poster består af inddrivelsesrenter fra Gældsstyrelsens opkrævning. Primært vedrørende forskudsvis udbetalt børnebidrag. Inddrivelsesrenter indregnes i takt med tilskrivningen og reguleres i forhold til kursværdien af tilgodehavende inddrivelsesrenter.

### Resultatopgørelse - administrationsvirksomhed

I administrationsvirksomheden indgår posten Administrationsomkostninger, hvor de omkostninger, som er forbundet med at administrere Udbetaling Danmark, er opført. Yderligere indgår posten Administrationsbidrag fra kommunerne og fra staten (ressortministerier mv.), hvor der opføres indtægter fra kommunerne og staten til dækning af administrationsvirksomheden. For de aktiviteter, som er gebyrfinansierede, indgår tilskrevne gebyrer under posten administrationsbidrag.

### Administrationsomkostninger

Driftsomkostninger indeholder køb af administrative ydelser fra ATP samt øvrige omkostninger. Administrative ydelser fra ATP omfatter omkostninger til personale, IT, husleje mv.

Etableringsomkostninger indeholder omkostninger vedrørende implementering af nye opgaver påløbet i projektfasen.

Omkostninger til konkurrenceudsættelse af IT-systemer, til projekter finansieret af eksterne parter og til lånefinansierede projekter indeholder alle driftsførte omkostninger påløbet i projektfasen. Disse omkostninger indgår i regnskabsposten 'Øvrige administrationsomkostninger'. Under 'Øvrige administrationsomkostninger' indgår endvidere afskrivninger på nye systemer.

### Administrationsbidrag

Administrationsbidrag hos staten (ressortministerier mv.) og kommunerne medtages i resultatopgørelsen i det regnskabsår, som bidraget vedrører.

Administrationsbidrag/tilskud vedrørende projekter finansieret af eksterne parter medtages i takt med afholdelse af projektomkostninger.

Tilskud til projekter, hvor der ikke sker nettoafregning, indregnes fuldt ud i tilkendelsesåret.

Administrationsgebyr indeholder opkrævede rykkergebyrer samt gebyrindtægter på de Statslige Finansielle Ordninger.

### Finansielle poster

Finansielle poster omfatter renter af lån og bankgæld. Renteudgifterne indregnes med de beløb, der vedrører regnskabsåret. Lånene består af administrationslån, konkurrenceudsættelseslån samt lån til nye systemer.

Herudover indgår inddrivelsesrenter fra Gældsstyrelsens opkrævning af tilgodehavende rykkergebyrer. Inddrivelsesrenter indregnes i takt med tilskrivningen og reguleres i forhold til kursværdien af tilgodehavende inddrivelsesrenter.

### Skat

Der afsættes ikke skat i regnskabet, da Udbetaling Danmark ikke er skattepligtig.

### Balance - ordningsvirksomhed

### Tilgodehavender

Tilgodehavender værdiansættes til den værdi som forventes modtaget. Værdien som forventes modtaget opgøres i overensstemmelse med retningslinjer fastsat af Økonomistyrelsen.

Tilgodehavender måles således til amortiseret kostpris svarende til nominal værdi. Der foretages nedskrivning til imødegåelse af tab på tilgodehavender, hvor der vurderes at være indtruffet en objektiv indikation på, at tilgodehavendet er værdiforringet.

### Tilgodehavende hos borgere, krav

Tilgodehavende hos borgere værdiansættes til den værdi som forventes modtaget.

For tilgodehavender, som er overdraget til inddrivelse hos inddrivelsesmyndigheden, svarer denne værdi til den af inddrivelsesmyndigheden



## Noter

opgjorte værdi.

Gældsstyrelsen er restanceinddrivelsesmyndighed for Udbetaling Danmark. Udbetaling Danmark modtager fra Udviklings- og Forenklingsstyrelsen en opgørelse af kursværdien af de tilgodehavender, som er til inddrivelse hos Gældsstyrelsen, som Udbetaling Danmark lægger til grund for værdiregulering af de nominelle tilgodehavender.

Krav vedrørende borgere afskrives i øvrigt, når tab er realiseret. Gældsstyrelsen har hjemmel til at afskrive krav. Udbetaling Danmark afskriver krav på foranledning af Gældsstyrelsen eller på grund af forældelse.

For tilgodehavender, som ikke er overdraget til inddrivelse hos inddrivelsesmyndigheden opgøres værdien, som forventes modtaget i overensstemmelse med retningslinjer fastsat af Økonomistyrelsen, svarende til nominel værdi med fradrag af realiserede tab.

I posten 'Tilgodehavende ydelse, familieydelse' er modregnet gæld til borgere (bidragsmodtagere) vedrørende underholdsbidrag, idet gælden først forfalder til betaling, når det tilhørende tilgodehavende hos bidragsyder er indbetalt.

### **Tilgodehavende hos kommunerne**

Tilgodehavende hos kommunerne udgør primært finansiering af de udgiftsførte ydelser.

### **Tilgodehavende boligstøttelån**

Den tilbagebetalingspligtige boligstøttedydelse, der løbende udbetales til boligejere og andelshavere indregnes som tilgodehavender vedrørende boligstøttelån i takt med udbetalingerne. Boligydelles- og bolig-sikringslån konverteres til boligstøttelån der opkræves, på det tidspunkt borgeren fraflytter, dør eller vælger at foretage en frivillig indfrielse.

### **Periodeafgrænsningsposter, borgere - tilgodehavender**

Periodeafgrænsningsposter indregnet under tilgodehavender omfatter ydelser til borgere vedrørende efterfølgende regnskabsår. Periodeafgrænsningsposter måles til kostpris.

### **Periodeafgrænsningsposter, finansiering staten - tilgodehavender**

Periodeafgrænsningsposter indeholder periodiseret finansiering hos staten vedrørende skyldige ydelser og tilgodehavende hos borgere, såfremt beløbet samlet for den enkelte ydelse er positiv. Periode-

afgrænsningsposter måles til kostpris. Dog er periodiseret finansiering vedrørende tilgodehavender hos borgere reguleret til kursværdi for tilgodehavender, som er til inddrivelse hos Gældsstyrelsen, jf. afsnit om tilgodehavender hos borgere, krav.

### **Gældsforpligtelser**

Gæld måles til amortiseret kostpris svarende til nominel værdi.

### **Gæld til borgere**

Gæld til borgere vedrører ydelser, som bliver udbetalt i det efterfølgende regnskabsår.

### **Anden gæld**

Anden gæld vedrører primært skyldig A-skat og ATP-bidrag vedrørende de udbetalte ydelser.

### **Periodeafgrænsningsposter, borgere - gæld**

Periodeafgrænsningsposter indregnet under kortfristede gældsforpligtelser omfatter indtægter vedrørende efterfølgende år.

### **Periodeafgrænsningsposter, finansiering kommuner - gæld**

Periodeafgrænsningsposter indregnet under forpligtelser omfatter modtagen finansiering fra kommuner for ydelser, der vedrører efterfølgende regnskabsår. Periodeafgrænsningsposter måles til kostpris.

### **Periodeafgrænsningsposter, finansiering staten - gæld**

Periodeafgrænsningsposter indregnet under forpligtelser omfatter modtagen finansiering fra staten for ydelser, der vedrører efterfølgende regnskabsår samt periodiseret finansiering vedrørende tilgodehavender hos borgere. Periodeafgrænsningsposter måles til kostpris. Dog er periodiseret finansiering vedrørende tilgodehavender hos borger reguleret til kursværdi for tilgodehavender, som er til inddrivelse hos Gældsstyrelsen, jf. afsnit om tilgodehavender hos borgere, krav.

### **Balance - administrationsvirksomhed**

### **Tilgodehavender**

Tilgodehavender værdiansættes til den værdi som forventes modtaget. Værdien som forventes modtaget opgøres i overensstemmelse med retningslinjer fastsat af Økonomistyrelsen.



## Noter

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris svarende til nominal værdi. Der foretages nedskrivning til imødegåelse af tab på tilgodehavender, hvor der vurderes at være indtruffet en objektiv indikation på, at tilgodehavendet er værdiforringet.

### **Forudbetaling til Arbejdsmarkedets Tillægspension vedrørende projekter**

Posten vedrører forudbetaling til Arbejdsmarkedets Tillægspension for igangværende projekter, primært konkurrenceudsættelse af IT-systemer.

### **Tilgodehavende hos borgere, gebyr**

Tilgodehavende gebyr hos borgere værdiansættes til den værdi som forventes modtaget.

For tilgodehavender, som overdraget til inddrivelse hos inddrivelsesmyndigheden, svarer denne værdi som udgangspunkt til den af inddrivelsesmyndigheden opgjorte værdi.

Gældsstyrelsen er restanceinddrivelsesmyndighed for Udbetaling Danmark. Udbetaling Danmark modtager fra Udviklings- og Forenklingsstyrelsen en opgørelse af kursværdien af de tilgodehavender, som er til inddrivelse hos Gældsstyrelsen, som Udbetaling Danmark lægger til grund for værdiregulering af de nominelle tilgodehavender.

Gebyr vedrørende borgere afskrives i øvrigt, når tab er realiseret. Gældsstyrelsen har hjemmel til at afskrive gebyr. Udbetaling Danmark afskriver gebyr på foranledning af Gældsstyrelsen eller på grund af forældelse.

For tilgodehavender, som ikke er overdraget til inddrivelse hos inddrivelsesmyndigheden opgøres værdien, som forventes modtaget i overensstemmelse med retningslinjer fastsat af Økonomistyrelsen, svarende til nominal værdi med fradrag af realiserede tab.

### **Tilgodehavende hos staten (ressortministerier mv.)**

Tilgodehavende hos staten (ressortministerier mv.) udgør primært administrationsbidrag.

### **Egenkapital**

Egenkapitalen opdeles i gebyr- og bidragsfinansieret administration. I gebyrfinansieret administration indgår gebyrerne fra de Statslige Finansielle Ordninger.

### **Gældsforpligtelser**

Lånemellemværende og gæld måles til amortiseret kostpris svarende til nominal værdi.

### **Gæld til staten (ressortministerier mv.)**

Gæld til staten (ressortministerier mv.) vedrører administrationsbidrag, som bliver tilbagebetalt i det efterfølgende regnskabsår.

### **Periodeafgrænsningsposter, administrationsbidrag**

Periodeafgrænsningsposter, administrationsbidrag vedrører forudbetaling af aktiverede omkostninger, som bliver indtægtsført i takt med, at de aktiverede omkostninger afskrives.

### **Pengestrømsopgørelse**

Pengestrømsopgørelsen er opdelt i pengestrømme for henholdsvis ordningsvirksomheden og administrationsvirksomheden, herunder finansieringsaktivitet samt årets forskydning i likvide beholdninger samt de likvide beholdninger ved årets begyndelse og slutning.

Pengestrømme fra ordningsvirksomheden vedrører finansiering og udbetalinger af ydelser.

Pengestrømme fra administrationsvirksomheden opgøres som renter, gebyrer, indbetalinger vedrørende administrationsbidrag samt udbetalinger vedrørende administrationsomkostninger herunder forudbetalte aktiverede projektomkostninger.

Likvider omfatter likvide beholdninger med fradrag af bankgæld.

### **Særlige specifikationer**

I disse specifikationer er indeholdt de regnskabsmæssige registreringer, der har påvirket statsregnskabet. Praxis for de regnskabsmæssige registreringer følger principperne i bekendtgørelse om statens regnskabsvæsen mv. Uddybende praksis for opgørelse af regnskabstallene fremgår af specifikationerne.



## Noter

### Note 2 Usikkerhed ved indregning og måling

#### Tilgodehavende hos borgere

Tilgodehavende hos borgere værdiansættes til den værdi som forventes modtaget.

For tilgodehavender, som er overdraget til inddrivelse hos Gældsstyrelsen, svarer denne værdi til den af Udviklings- og Forenklingsstyrelsen opgjorte værdi. Udbetaling Danmark modtager fra Udviklings- og Forenklingsstyrelsen en opgørelse af kursværdien af de tilgodehavender, som er til inddrivelse hos Gældsstyrelsen. Udbetaling Danmark lægger i overensstemmelse med bekendtgørelse om regnskaber m.v. for Udbetaling Danmark denne opgørelse til grund for regulering af de nominelle restante tilgodehavender.

Kursværdireguleringen er således foretaget på baggrund af de tilgodehavender som Gældsstyrelsen har registreret er til inddrivelse og ikke de tilgodehavender som Udbetaling Danmark har registreret er sendt til inddrivelse hos Gældsstyrelsen. Der er ikke fuld overensstemmelse mellem disse registreringer, hvorfor kursværdireguleringen er behæftet med usikkerhed som følge af dette forhold. Uoverensstemmelsen er dog ikke væsentlig for regnskabets retvisende billede, ligesom usikkerheden skal ses i forhold til, at opgørelsen af kursværdien er baseret på en række skøn og forudsætninger og dermed i forvejen er behæftet med usikkerhed, jf. nedenstående.

Værdiansættelsen er baseret på Udviklings- og Forenklingsstyrelsens kursværdimodel. Kursværdien beregnes ved at tilbagediskontere de fremtidige forventede betalingsstrømme ud fra skyldnerens givne betalingsevne og de gældende regler for, hvad der må lønindeholdes og øvrige forudsætninger.

Yderligere gælder det, at de fremtidige modtagne betalingsstrømme inkluderer forventninger til modtagelse af fremtidige tilskrevne inddrivelsesrenter. Værdiansættelsesmodellen baseres således på en række

valg, forudsætninger, antagelser og skøn, og indeholder således en naturlig grad af usikkerhed omkring de opgjorte kursværdier for de enkelte tilgodehavender.

For tilgodehavender, som ikke er overdraget til inddrivelse hos Gældsstyrelsen opgøres værdien, som forventes modtaget i overensstemmelse med retningslinjer fastsat af Økonomistyrelsen, svarende til nominel værdi med fradrag af realiserede tab. Tilgodehavender, som ikke er restante jf. retningslinjerne fra Økonomistyrelsen, altså tilgodehavender, som ikke er overdraget til inddrivelse hos Gældsstyrelsen er således indregnet til nominel værdi. Den indregnede værdi af disse tilgodehavender er således også behæftet med en vis naturlig usikkerhed, om hvorvidt tilgodehavenderne på et senere tidspunkt overdrages til inddrivelse hos Gældsstyrelsen eller der i øvrigt er usikkerhed om det fulde beløb modtages.

Af de samlede tilgodehavender hos borgere vedrørende krav og lån i ordningsvirksomheden på nominelt 18.692 mio. kr. har Gældsstyrelsen registreret 14.848 mio. kr. til inddrivelse. Heraf er der foretaget en nedskrivning til kursværdi med 10.091 mio. kr.

Af de samlede tilgodehavender hos borgere vedrørende gebyrer i administrationsvirksomheden på nominelt 72 mio. kr. har Gældsstyrelsen registreret 62 mio. kr. til inddrivelse. Heraf er der foretaget en nedskrivning til kursværdi med 21 mio. kr.

#### Gæld til borgere

Under Gæld til borgere vedrørende social pension er der indregnet en hensættelse på 254 mio. kr. til udbetalinger som følge af praksisændring vedrørende "kalenderårsmodel" for årene 2017 til 2019. For årene 2015 og 2016 er det på grund af manglende systemunderstøttelse endnu ikke muligt pålideligt at opgøre den forventede udbetaling til borgere, da dette kræver en genberegning af hver enkelt sag. Der er derfor ikke indregnet en forventning til udbetalinger for årene 2015 og 2016.





## Noter

Mio. kr.	2020	2019
<b>Note 3 Ydelser</b>		
<b>Barselsdagpenge</b>		
Barselsdagpenge	-11.966	-11.149
Pasning af alvorligt syge børn	-84	-78
Regulering til kursværdi af restante fordringer, barsel	0	-2
<b>Barselsdagpenge</b>	<b>-12.050</b>	<b>-11.229</b>
<b>Boligstøtte</b>		
Boligsikring	-4.927	-4.702
Boligsikringslån	-1	0
Boligyldelse	-10.596	-10.618
Boligyldesslån	-11	21
Særlig Støtte	-342	-358
Regulering til kursværdi af restante fordringer, boligstøtte	-22	-4
Tab jf. lov om Udbetaling Danmark § 26, stk. 5	-10	-13
<b>Boligstøtte</b>	<b>-15.908</b>	<b>-15.674</b>
<b>Familieydelse</b>		
Underholds- og børnebidrag, netto	-61	-112
Børne- og ungeydelse	-14.788	-14.680
Børnetilskud	-2.619	-2.433
Regulering til kursværdi af restante fordringer, familieydelse (dog ikke ej forskudsvist)	-741	-741
Tab jf. lov om Udbetaling Danmark § 26, stk. 5	-1	-4
<b>Familieydelse</b>	<b>-18.210</b>	<b>-17.970</b>
<b>Social pension</b>		
Folkepension	-141.381	-139.049
Førtidspension	-43.996	-41.647
Varmetillæg	-339	-363
Seniorpension	-672	0
Seniorpræmieordning	-163	0
Regulering til kursværdi af restante fordringer, social pension	9	-7
Tab jf. lov om Udbetaling Danmark § 26, stk. 5	-2	-8
<b>Social pension</b>	<b>-186.544</b>	<b>-181.074</b>



## Noter

Mio. kr.	2020	2019
<b>Note 3 Ydelser (fortsat)</b>		
<b>International Pension</b>		
International Pension	-2.904	-2.918
Reintegrationsbistand	-38	-36
<b>International Pension</b>	<b>-2.942</b>	<b>-2.954</b>
<b>Andre ordninger</b>		
Fleksydelse	-540	-526
Delpension	-9	-9
Efterlevelseshjælp	-3	-3
Begravelseshjælp *	-138	-141
Jobpræmieordningen	2	-87
<b>Andre ordninger</b>	<b>-688</b>	<b>-766</b>
<b>Ydelser i alt</b>	<b>-236.341</b>	<b>-229.666</b>
* Der har været 18 sager om international begravelseshjælp i 2020, hvilket var 5 sager mere end i 2019.		
<b>Note 4 Fleksydelsesbidrag</b>		
Afregnet fleksydelsesbidrag	167	166
Kontant udbetalt fleksydelsesbidrag	-79	-31
Udbetalt fleksydelsesbidrag til pensionsordning	-1	-1
<b>Fleksydelsesbidrag i alt</b>	<b>88</b>	<b>134</b>



## Noter

Mio. kr.	2020		
	Ydelse	Finansiering fra staten	Finansiering fra kommuner
<b>Note 5 Finansiering, inkl. periodiseringer og afskrivninger</b>			
<b>Børselsdagpenge</b>			
Børselsdagpenge	11.966	11.969	-3
Pasning af alvorligt syge børn	84	84	0
<b>Børselsdagpenge</b>	<b>12.050</b>	<b>12.053</b>	<b>-3</b>
<b>Boligstøtte</b>			
Boligsikring	4.921	2.436	2.485
Boligsikringslån	1	0	0
Boligydelse	10.599	7.938	2.661
Boligydelsesslån	45	15	30
Særlig Støtte	342	342	0
<b>Boligstøtte</b>	<b>15.908</b>	<b>10.732</b>	<b>5.176</b>
<b>Familieydelse</b>			
Underholds- og børnebidrag, netto	788	786	2
Børne- og ungeydelse	14.804	14.804	-1
Børnetilskud	2.618	2.618	0
<b>Familieydelse</b>	<b>18.210</b>	<b>18.209</b>	<b>1</b>
<b>Social pension</b>			
Folkepension	141.373	141.371	3
Førtidspension	43.996	27.081	16.915
Varmetillæg	339	254	85
Seniorpension	672	672	0
Seniorpræmieordning	163	163	0
<b>Social pension</b>	<b>186.544</b>	<b>169.542</b>	<b>17.002</b>
<b>International Pension</b>			
International Pension	2.904	2.904	0
Reintegrationsbistand	38	38	0
<b>International Pension</b>	<b>2.942</b>	<b>2.942</b>	<b>0</b>



## Noter

Mio. kr.

### Note 5 Finansiering, inkl. periodisering og afskrivninger (fortsat)

#### Andre ordninger

	Ydelse	2020 Finansiering fra staten	Finansiering fra kommuner
Fleksydelse	540	540	0
Delpension	9	9	0
Efterlevelseshjælp	3	3	0
Begravelseshjælp	138	0	138
Jobpræmieordningen	-2	-2	0
<b>Andre ordninger</b>	<b>688</b>	<b>550</b>	<b>138</b>

#### Øvrige indtægter og bidrag

Morarenter	-75	-75	0
Inddrivelsesrenter Gældsstyrelsen, restante fordringer	-136	-136	0
Fleksydelsesbidrag	-88	-88	0
<b>Øvrige indtægter og bidrag</b>	<b>-298</b>	<b>-298</b>	<b>0</b>

#### Finansiering, inkl. periodisering og afskrivninger i alt

<b>236.043</b>	<b>213.729</b>	<b>22.314</b>
----------------	----------------	---------------

Tilgodehavender hos borgere, som er til inddrivelse hos Gældsstyrelsen, er indregnet til den af Udviklings- og Forenkingsstyrelsen opgjorte kursværdi. For ordningerne boligydelse og boligsikring har kommunerne en andel af finansieringen ved udbetalingen. Ved oprettelse af krav om tilbagebetaling hos borgeren finansierer staten kommunernes andel af kravene, og har herefter det samlede krav mod borgeren. Kursværdireguleringen af de restante tilgodehavender er medtaget under "Finansiering fra staten".

Såfremt kravene ender med at blive afskrevet, bliver kommunerne opkrævet deres andel af afskrivningen. Kommunerne vil ud fra Udviklings- og Forenkingsstyrelsens opgjorte kursværdi for ordningerne boligydelse og boligsikring potentielt skulle finansiere 66 mio. kr.

Mio. kr.

### Barselsdagpenge

	Ydelse	2019 Finansiering fra staten	Finansiering fra kommuner
Barselsdagpenge	11.151	11.148	3
Pasning af alvorligt syge børn	78	78	0
<b>Barselsdagpenge</b>	<b>11.229</b>	<b>11.226</b>	<b>3</b>

### Boligstøtte

Boligsikring	4.719	2.385	2.333
Boligyldelse	10.622	7.932	2.689
Boligyldesslån	-25	-52	28
Særlig Støtte	358	358	0
<b>Boligstøtte</b>	<b>15.674</b>	<b>10.624</b>	<b>5.050</b>



## Noter

Mio. kr.	2019		
	Ydelse	Finansiering fra staten	Finansiering fra kommuner
<b>Note 5 Finansiering, inkl. periodisering og afskrivninger (fortsat)</b>			
<b>Familieydelse</b>			
Underholds- og børnebidrag, netto	788	787	1
Børne- og ungeydelse	14.725	14.723	3
Børnetilskud	2.456	2.455	1
<b>Familieydelse</b>	<b>17.970</b>	<b>17.965</b>	<b>4</b>
<b>Social pension</b>			
Folkepension	139.061	139.057	4
Førtidspension	41.649	24.287	17.363
Varmetillæg	363	272	91
<b>Social pension</b>	<b>181.074</b>	<b>163.616</b>	<b>17.457</b>
<b>International Pension</b>			
International Pension	2.918	2.918	0
Reintegrationsbistand	36	36	0
<b>International Pension</b>	<b>2.954</b>	<b>2.954</b>	<b>0</b>
<b>Andre ordninger</b>			
Fleksydelse	526	526	0
Delpension	9	9	0
Efterlevelseshjælp	3	1	1
Begravelseshjælp	141	0	141
Jobpræmieordningen	87	87	0
<b>Andre ordninger</b>	<b>766</b>	<b>623</b>	<b>142</b>
<b>Øvrige indtægter og bidrag</b>			
Morarenter	-43	-43	0
Inddrivelsesrenter Gældsstyrelsen, restante fordringer	-206	-206	0
Fleksydelsesbidrag	-134	-134	0
<b>Øvrige indtægter og bidrag</b>	<b>-383</b>	<b>-383</b>	<b>0</b>
<b>Finansiering, inkl. periodisering og afskrivninger i alt</b>	<b>229.283</b>	<b>206.626</b>	<b>22.657</b>

Tilgodehavender hos borgere, som er til inddrivelse hos Gældsstyrelsen, er indregnet til den af Udviklings- og Forenklingsstyrelsen opgjorte kursværdi. For ordningerne boligydelse og boligsikring har kommunerne en andel af finansieringen ved udbetalingen. Ved oprettelse af krav om tilbagebetaling hos borgeren finansierer staten kommunernes andel af kravene, og har herefter det samlede krav mod borgeren. Kursværdireguleringen af de restante tilgodehavender er medtaget under "Finansiering fra staten".

Såfremt kravene ender med at blive afskrevet, bliver kommunerne opkrævet deres andel af afskrivningen. Kommunerne vil ud fra Udviklings- og Forenklingsstyrelsens opgjorte kursværdi for ordningerne boligydelse og boligsikring potentielt skulle finansiere 70 mio. kr.



## Noter

Mio. kr.	2020						
	Statsregnskabet						
	Udlændinge- og Integrationsministeriet	Skatteministeriet	Beskæftigelsesministeriet	Forsvarsministeriet	Heraf vedrørende inddrivelsesrenter	Forskydning i finansiering	I alt
<b>Note 6 Finansieringer staten, netto</b>							
Barseldagpenge	-	-	12.177	0	1	-125	12.053
Boligstøtte	-	-	10.833	0	14	-115	10.732
Familieydelse	-	14.792	3.198	0	193	24	18.209
Social pension og International Pension	37	-	172.318	2	2	124	172.484
Fleksydelse	-	-	494	-	0	-42	452
Delpension	-	-	9	-	0	0	9
Efterlevelseshjælp	-	-	3	-	-	0	3
Jobpræmieordningen	-	-	0	-	-	-2	-2
Inddrivelsesrenter til kursværdi, Gældsstyrelsen	-	-	-	-	-210	0	-210
<b>Finansieringer fra staten</b>	<b>37</b>	<b>14.792</b>	<b>199.032</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>-136</b>	<b>213.729</b>

Specifikation af note 6 pr. finanslovskonto kan ses i særlige specifikationer 1-4

	2019						
	Statsregnskabet						
	Udlændinge- og Integrationsministeriet	Skatteministeriet	Beskæftigelsesministeriet	Forsvarsministeriet	Heraf vedrørende inddrivelsesrenter	Forskydning i finansiering	I alt
Barseldagpenge	-	-	11.254	0	0	-29	11.226
Boligstøtte	-	-	9.700	-	13	911	10.624
Familieydelse	-	14.709	3.029	0	231	-4	17.965
Social pension og International Pension	36	-	161.509	3	3	2.806	164.357
Fleksydelse	-	-	392	-	0	1	392
Delpension	-	-	9	-	0	0	9
Efterlevelseshjælp	-	-	2	-	0	0	1
Jobpræmieordningen	-	-	122	-	0	-35	87
Inddrivelsesrenter til kursværdi, Gældsstyrelsen	-	-	-	-	-246	-3	-249
<b>Finansieringer fra staten</b>	<b>36</b>	<b>14.709</b>	<b>186.015</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3.647</b>	<b>204.412</b>

Mio. kr.	2020	2019
<b>Note 7 Finansielle poster, ordningsvirksomhed</b>		
Inddrivelsesrenter Gældsstyrelsen	705	688
Regulering til kursværdi, restante inddrivelsesrenter	-570	-483
Morarenter	75	43
<b>Finansielle poster, ordningsvirksomhed i alt</b>	<b>210</b>	<b>249</b>



## Noter

Mio. kr.	2020			
Note 8 Administrationsomkostninger	Driftsomkostninger *	Øvrige adm.omk. **	Etable-ringsomk.	I alt
<b>Administrationsomkostninger specificeret pr. ordning</b>				
<b>Administrationsomkostninger kommuner</b>				
Barselsdagpenge	-174	-38	0	-212
Boligstøtte	-309	-62	0	-371
Familieydelse	-154	-25	0	-178
Social pension	-332	-152	0	-485
Helhedsorienteret Kontrol	-39	-10	0	-49
Den Fælles Dataenhed (kontrol efter kapitel 3 a i lov om Udbetaling Danmark)	-18	0	0	-18
International sygesikring	-21	0	0	-21
Fleksydelse	-9	-3	0	-12
Delpension	-2	-3	0	-5
Efterlevelseshjælp	-1	0	0	-1
Begravelseshjælp	-10	0	0	-10
Særlig støtte og beregning af kontanthjælpsloftet	0	0	0	0
Tværgående projekter, øvrige	0	0	0	0
<b>Administrationsomkostninger kommuner i alt</b>	<b>-1.068</b>	<b>-294</b>	<b>0</b>	<b>-1.362</b>
<b>Administrationsomkostninger stat</b>				
International Pension og International Social Sikring	-71	-7	0	-77
Vandrende Arbejdstagere	-2	0	0	-2
Jobpræmieordningen	-1	0	0	-1
Jordbrug	-2	0	0	-2
Tjenestemandspension mv.	-33	-9	0	-42
Ordninger under § 37.63.01	-6	0	0	-6
Boligordninger	-7	0	0	-7
Forsikringsordninger mv.	-8	-5	0	-13
Studiegæld	-29	-3	0	-32
Lån til uddannelsesløft	-1	0	0	-1
Ambassadesager	0	0	0	0
Reintegrationsbistand	-1	-1	0	-2
Dataudveksling med pensionsinstitutter	-2	0	0	-2
Seniorpræmieordning ***	-2	-1	-2	-4
Midlertidigt Børnetilskud	-3	-	-3	-6
Tidlig pension ****	0	0	-2	-2
<b>Administrationsomkostninger stat i alt</b>	<b>-167</b>	<b>-25</b>	<b>-8</b>	<b>-199</b>
<b>Administrationsomkostninger i alt</b>	<b>-1.235</b>	<b>-319</b>	<b>-8</b>	<b>-1.562</b>

\* De koncernfordelte fællesomkostninger udgjorde 81 mio. kr. i 2020.

\*\* Øvrige administrationsomkostninger indeholder projekt-, låne- og eksternt finansierede omkostninger.

\*\*\* De aktiverede projektomkostninger på Seniorpræmieordningen udgjorde 12,3 mio. kr., heraf er 0,6 mio. kr. afskrevet i 2020.

\*\*\*\* De aktiverede projektomkostninger på Tidlig Pension udgjorde 2,0 mio. kr. i 2020.

### Administrationsomkostninger specificeret pr. finansieringstype

Gebyrfinansieret administration	-23	0	0	-23
Bidragsfinansieret administration	-1.212	-319	-8	-1.539
<b>Administrationsomkostninger i alt</b>	<b>-1.235</b>	<b>-319</b>	<b>-8</b>	<b>-1.562</b>



## Noter

Mio. kr.	2019			
Note 8 Administrationsomkostninger	Drifts- kostninger *	Øvrige adm.omk. **	Etable- ringsomk.	I alt
<b>Administrationsomkostninger specificeret pr. ordning</b>				
<b>Administrationsomkostninger kommuner</b>				
Barselsdagpenge	-156	-50	-	-205
Boligstøtte	-310	-88	-	-398
Familieydelse	-155	-33	-	-188
Social pension	-533	-28	-	-561
Helhedsorienteret Kontrol	-37	-3	-	-40
Den Fælles Dataenhed (kontrol efter kapitel 3 a i lov om Udbetaling Danmark)	-20	0	-	-20
International sygesikring	-23	0	-	-23
Fleksydelse	-10	-9	-	-20
Delpension	-3	-5	-	-8
Efterlevelseshjælp	-2	-1	-	-3
Begravelseshjælp	-10	0	-	-10
Særlig støtte og beregning af kontanthjælpsloftet	-16	0	-	-16
Tværgående projekter, øvrige	0	-1	-	-1
<b>Administrationsomkostninger kommuner i alt</b>	<b>-1.275</b>	<b>-218</b>	<b>-</b>	<b>-1.493</b>
<b>Administrationsomkostninger stat</b>				
International Pension og International Social Sikring	-78	-2	-	-80
Vandrende Arbejdstagere	-2	0	-	-2
Jobpræmieordningen	-2	0	-	-2
Jordbrug	-2	-1	-	-3
Tjenestemandspension mv.	-30	-2	-	-32
Ordninger under § 37.63.01	-5	-1	-	-6
Boligordninger	-8	-2	-	-10
Forsikringsordninger mv.	-10	-2	-	-12
Studielån	-27	-11	-	-38
Lån til uddannelsesløft	-1	0	-	-1
Reintegrationsbistand	-1	0	-	-1
Dataudveksling med pensionsinstitutter	-3	-	-	-3
Seniorpræmieordning	0	0	-2	-2
Midlertidligt Børnetilskud	0	-	-7	-7
<b>Administrationsomkostninger stat i alt</b>	<b>-168</b>	<b>-21</b>	<b>-9</b>	<b>-198</b>
<b>Administrationsomkostninger i alt</b>	<b>-1.443</b>	<b>-239</b>	<b>-9</b>	<b>-1.691</b>
<b>Administrationsomkostninger specificeret pr. finansieringstype</b>				
Gebyrfinansieret administration	-22	0	0	-22
Bidragsfinansieret administration	-1.421	-239	-9	-1.669
<b>Administrationsomkostninger i alt</b>	<b>-1.443</b>	<b>-239</b>	<b>-9</b>	<b>-1.691</b>

\* De koncernfordelte fællesomkostninger udgjorde 72 mio. kr. i 2019.

\*\* Øvrige administrationsomkostninger indeholder projekt-, låne- og eksternt finansierede omkostninger.





## Noter

Mio. kr.	2020	2019
<b>Note 8 Administrationsomkostninger, fortsat</b>		
<b>Administrationsomkostninger specificeret pr. finansiering</b>		
<b>Driftsomkostninger finansieret af kommunerne</b>		
Driftsomkostninger kundedrift	-620	-711
Driftsomkostninger IT-drift	-372	-192
Kommunalt IT-omkostninger (KMD)	-76	-372
<b>Driftsomkostninger finansieret af kommunerne i alt</b>	<b>-1.068</b>	<b>-1.275</b>
- Heraf drift og vedligehold	-1.025	-1.239
- Heraf implementering af lov-, regel- og praksisændringer	-43	-36
<b>Driftsomkostninger finansieret af staten og gebyrer</b>		
Driftsomkostninger, International Pension og International Social Sikring	-71	-78
Driftsomkostninger, Statslige Finansielle Ordninger (§§ 1 a og 1 b i lov om Udbetaling Danmark)	-86	-82
Driftsomkostninger, Seniorpræmieordning	-2	0
Driftsomkostninger, Vandrende Arbejdstagere	-2	-2
Driftsomkostninger, Jobpræmieordningen	-1	-2
Driftsomkostninger, Reintegrationsbistand	-1	-1
Driftsomkostninger, Dataudveksling med pensionsinstitutter	-2	-3
Driftsomkostninger, Midlertidigt Børnetilskud	-3	-
<b>Driftsomkostninger finansieret af staten og gebyrer i alt</b>	<b>-167</b>	<b>-168</b>
<b>Driftsomkostninger i alt</b>	<b>-1.235</b>	<b>-1.443</b>
<b>Etableringsomkostninger</b>		
Etableringsomkostninger, nye opgaver	-8	-9
<b>Etableringsomkostninger i alt</b>	<b>-8</b>	<b>-9</b>
<b>Øvrige administrationsomkostninger</b>		
Lånefinansierede omkostninger	0	-48
Ibrugtagning immaterielle rettigheder	-147	-93
Omkostninger til konkurrenceudsættelse af it-systemer	-138	-56
Omkostninger til projekter finansieret af eksterne parter	-1	-1
Omkostninger til lånefinansierede projekter	-33	-41
Omkostninger til gebyrfinansierede projekter	0	-1
<b>Øvrige administrationsomkostninger i alt</b>	<b>-319</b>	<b>-239</b>
<b>Administrationsomkostninger i alt</b>	<b>-1.562</b>	<b>-1.691</b>
Samlet honorar til ekstern revisor kan specificeres således:		
Lovpligtig revision, indgår i driftsomkostninger	-2,2	-1,0
Andre erklæringsopgaver med sikkerhed	0,0	0,0
Andre ydelser	-0,1	0,0
	<b>-2,3</b>	<b>-1,0</b>
Der er ingen ansatte i Udbetaling Danmark.		
<b>Vederlag til direktion</b>		
Der er ikke udbetalt løn til direktionen fra Udbetaling Danmark.		
I stedet betaler Udbetaling Danmark årligt en del af lønomkostningerne til koncernledelsen i ATP.		
Der henvises til vederlagsrapporten i ATP koncernens årsrapport.		
	-5	-4
<b>Vederlag til bestyrelse udgør i t.kr.</b>		
Samlet vederlag til Udbetaling Danmarks bestyrelse	-477	-475



## Noter

Mio. kr.	2020	2019
<b>Note 9 Administrationsbidrag fra ressortministerier mv.</b>		
Beskæftigelsesministeriet, International Social Pension	76	78
Beskæftigelsesministeriet, Midlertidigt Børnetilskud	6	0
Beskæftigelsesministeriet, Seniorpræmieordning *	4	0
Beskæftigelsesministeriet, Udsøgning af målgruppe	2	0
Beskæftigelsesministeriet, Jobpræmieordningen	1	2
Beskæftigelsesministeriet, Tidlig Pension **	2	0
Beskæftigelsesministeriet, Statslige Finansielle Ordninger	9	10
Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering, Vandrede Arbejdstagere	2	2
Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering, Statslige Finansielle Ordninger	1	1
Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering, igangværende projekter	0	13
Økonomistyrelsen, Statslige Finansielle Ordninger	35	34
Finansministeriet, Statslige Finansielle Ordninger	5	0
Udlændige- og Integrationsministeriet, Reintegration	2	1
Landbrugsstyrelsen, Statslige Finansielle Ordninger	2	2
Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen, Statslige Finansielle Ordninger	7	8
Uddannelses- og Forskningsstyrelsen, Statslige Finansielle Ordninger	6	5
<b>Administrationsbidrag fra ressortministerier mv. i alt</b>	<b>159</b>	<b>156</b>
* Herudover har Beskæftigelsesministeriet forudbetalt 12,3 mio. kr. til dækning af aktiverede projektomkostninger for 2020, heraf er der 0,6 mio.kr. afskrevet i 2020.		
** Herudover er der i januar 2021 faktureret 2,0 mio. kr. vedrørende aktiverede projektomkostninger for 2020.		
<b>Note 10 Administrationsgebyrer, opkrævning inkl. nedskrivning</b>		
Rykkergebyr opkrævning	7	0
Regulering til kursværdi, restante rykkergebyrer	-4	-3
Gebyrindtægter, Statslige Finansielle Ordninger	20	22
<b>Administrationsgebyrer, opkrævning inkl. nedskrivning i alt</b>	<b>23</b>	<b>19</b>
<b>Note 11 Finansielle poster, administrationsvirksomhed</b>		
Inddrivelsesrenter Gældsstyrelsen, gebyrfordringer, netto	1	1
Renteindtægter, øvrige	2	9
Finansielle indtægter	3	10
Renteudgifter, lån	-14	-10
Renteudgifter, øvrige	0	-9
Finansielle udgifter	-14	-19
<b>Finansielle poster, administrationsvirksomhed i alt</b>	<b>-11</b>	<b>-9</b>



## Noter

Mio. kr.	2020	2019
<b>Note 12 Resultatdisponering</b>		
Overført resultat vedrørende bidragsfinansieret administration	-21	-128
Overført resultat vedrørende gebyrfinansieret administration	-3	-1
<b>Resultatdisponering i alt</b>	<b>-25</b>	<b>-129</b>

### Note 13 Tilgodehavende hos borgere

Tilgodehavende ydelse, barselsdagpenge	55	65
Tilgodehavende ydelse, boligstøtte	826	759
Tilgodehavende ydelse, familiedydelser	5.531	5.499
Tilgodehavende ydelse, social pension	845	512
Tilgodehavende ydelse, International Pension	27	26
Tilgodehavende ydelse, andre ordninger	41	42
<b>Tilgodehavende hos borgere i alt</b>	<b>7.325</b>	<b>6.903</b>

I posten Tilgodehavende ydelse, familiedydelse indgår et tilgodehavende hos borgere på 0,8 mia. kr. I posten indgår tilsvarende en gæld til borgere på 0,8 mia. kr., som forfalder, i takt med at tilgodehavender modtages. Af disse er 0,8 mia. kr. overdraget til inddrivelse hos Gældsstyrelsen, som har en kursværdi på 0,2 mia. kr.

### Note 14 Tilgodehavende hos kommunerne

Tilgodehavende finansiering	1.508	1.487
Tilgodehavende krav	37	1
<b>Tilgodehavende hos kommunerne i alt</b>	<b>1.545</b>	<b>1.487</b>



## Noter

Mio. kr.	2020	2019
<b>Note 15 Tilgodehavende boligstøttelån</b>		
<b>Tilgodehavende boligydelsesslån, statens andel</b>		
<b>Saldo primo</b>	<b>1.314</b>	<b>134</b>
<b>Tilgang</b>		
Udbetaling af nye lån	78	0
Andel af lån overført fra kommunerne	26	0
Konverterede nye lån	0	188
<b>Tilgang i alt</b>	<b>104</b>	<b>188</b>
<b>Afgang</b>		
Tilbagebetalt lån	-107	-150
Afskrivning	-28	-20
<b>Afgang i alt</b>	<b>-135</b>	<b>-170</b>
<b>Regulering</b>		
Regulering til kursværdi - restante fordringer	-30	4
Ændring af regnskabspraksis: indregning af boligydelsesslån, som ikke er under opkrævning	0	1.158
Øvrige reguleringer i året	7	0
<b>Regulering i alt</b>	<b>-23</b>	<b>1.162</b>
<b>Saldo ultimo</b>	<b>1.259</b>	<b>1.314</b>
Boligyldesslån forrentes med Nationalbankens diskonto. Denne har i hele 2020 udgjort 0 pct.		
<b>Tilgodehavende boligsikringslån, statens andel</b>		
<b>Saldo primo</b>	<b>10</b>	<b>1</b>
<b>Tilgang</b>		
Udbetaling af nye lån	1	0
Konverterede nye lån	0	2
<b>Tilgang i alt</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>Afgang</b>		
Tilbagebetalt lån	-1	-1
<b>Afgang i alt</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>
<b>Regulering</b>		
Ændring af regnskabspraksis: indregning af boligsikringslån, som ikke er under opkrævning	0	8
<b>Regulering i alt</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
<b>Saldo ultimo</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
Boligsikringslån forrentes med Nationalbankens diskonto. Denne har i hele 2020 udgjort 0 pct.		
<b>Tilgodehavende boligstøttelån, statens andel i alt</b>	<b>1.269</b>	<b>1.324</b>



## Noter

Mio. kr.	2020	2019
<b>Note 15 Tilgodehavende boligstøttelån, fortsat</b>		
Transport	1.269	1.324
<b>Tilgodehavende boligsikringslån, kommunernes andel</b>		
<b>Saldo primo</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
<b>Tilgang</b>		
Udbetaling af nye lån	1	0
<b>Tilgang i alt</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Afgang</b>		
Lån til opkrævning overført til staten	0	0
<b>Afgang i alt</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Regulering</b>		
Ændring af regnskabspraksis: indregning af boligsikringslån, som ikke er under opkrævning	0	8
<b>Regulering i alt</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
<b>Saldo ultimo</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
Boligsikringslån forrentes med Nationalbankens diskonto. Denne har i hele 2020 udgjort 0 pct.		
<b>Tilgodehavende boligstøttelån i alt</b>	<b>1.277</b>	<b>1.331</b>



## Noter

Mio. kr.	2020	2019
<b>Note 16 Periodeafgrænsningsposter, borgere - tilgodehavende</b>		
Ydelser borgere, boligstøtte	1.304	1.256
Ydelser borgere, familiedydelser	90	89
Ydelser borgere, social pension	2.561	2.757
Ydelser borgere, International Pension	0	24
<b>Periodeafgrænsningsposter, borgere - tilgodehavende i alt</b>	<b>3.955</b>	<b>4.126</b>
<b>Note 17 Periodeafgrænsningsposter, finansiering stat - tilgodehavende</b>		
Finansiering, barsel	930	1.064
Finansiering, andre ordninger	1	2
<b>Periodeafgrænsningsposter, finansiering stat - tilgodehavende i alt</b>	<b>932</b>	<b>1.065</b>
<b>Note 18 Tilgodehavende hos staten (ressortministerier mv.)</b>		
Tilgodehavende administrationsbidrag, Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering	0	20
Tilgodehavende administrationsbidrag, Finansministeriet	1	0
Tilgodehavende administrationsbidrag, Udlændinge- og Integrationsministeriet	1	0
<b>Tilgodehavende hos staten i alt</b>	<b>3</b>	<b>20</b>
<b>Note 19 Tilgodehavende momsrefusion</b>		
Særskilt momsregnskab:		
Tilgodehavende momsrefusion primo	34	48
Indeholdt købsmoms på administrationsomkostninger vedrørende året	226	166
Refunderet fra Økonomi- og Indenrigsministeriet for momsrefusion vedrørende de kommunale opgaver	-221	-167
Refunderet fra Finansministeriet for momsrefusion vedrørende de statslige opgaver	-18	-13
<b>Tilgodehavende momsrefusion ultimo</b>	<b>20</b>	<b>34</b>
<b>Tilgodehavende momsrefusion ultimo, fordelt</b>		
Tilgodehavende hos Økonomi- og Indenrigsministeriet	15	31
Tilgodehavende hos Finansministeriet	5	3
<b>Tilgodehavende momsrefusion ultimo</b>	<b>20</b>	<b>34</b>



## Noter

Mio. kr. 2020 2019

### Note 20 Likvide beholdninger

Trækningsret på kassekredit i Jyske Bank udgør 90 mio. kr. pr. 31. december 2020.

### Note 21 Gæld til borgere

Skyldige ydelser, barselsdagpenge	951	1.050
Skyldige ydelser, boligstøtte	63	71
Skyldige ydelser, familieydelse	111	167
Skyldige ydelser, social pension	392	20
Skyldige ydelser, International Pension	26	27
Skyldige ydelser, begravelseshjælp	11	15
Skyldige ydelser, jobpræmieordning	1	2
<b>Gæld til borgere i alt</b>	<b>1.554</b>	<b>1.352</b>

### Note 22 Periodeafgr., finansiering staten - gæld

Finansiering, boligstøtte	2.941	2.633
Finansiering, familieydelse	5.654	5.582
Finansiering, social pension	3.014	3.139
Finansiering, International Pension	26	26
Finansiering, andre ordninger	0	2
<b>Periodeafgr., finansiering staten - gæld i alt</b>	<b>11.635</b>	<b>11.382</b>

### Note 23 Lån

Afdrag, der forfalder inden for 1 år, er opført under kortfristede gældsforpligtelser. Øvrige forpligtelser er indregnet under langfristede gældsforpligtelser.

Gældsforpligtelserne forfalder efter nedenstående orden:

Lån, der forfalder efter 5 år	383	251
Lån, der forfalder mellem 1 og 5 år	1.131	1.238
<b>Langfristede gældsforpligtelser</b>	<b>1.514</b>	<b>1.489</b>
Kortfristede lån, der forfalder inden for 1 år	394	238
	<b>1.908</b>	<b>1.727</b>

Kommunerne hæfter solidarisk for kort- og langfristede lån som vedrører KommuneKredit (1.785 mio. kr.).



## Noter

Mio. kr.	2020	2019
<b>Note 24 Gæld til staten (ressortministerier mv.)</b>		
Administrationsbidrag, Landbrugsstyrelsen	1	1
Administrationsbidrag, Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen	3	2
Administrationsbidrag, Beskæftigelsesministeriet	6	0
Administrationsbidrag, Uddannelses- og Forskningsstyrelsen	0	1
Administrationsbidrag, Økonomistyrelsen	0	2
Gebyrer, Statens Administration	1	1
<b>Gæld til staten i alt</b>	<b>11</b>	<b>7</b>

### Note 25 Periodeafgr., administrationsbidrag

Forudbetalt administrationsbidrag, Seniorpræmieordning	12	0
<b>Periodeafgr., administrationsbidrag i alt</b>	<b>12</b>	<b>0</b>

T.kr.

### Note 26 Resultat af helhedsorienteret kontrol - tilbagebetalingskrav

	Krav vedrørende 2020						I alt
	Barsels- dagpenge	Boligstøtte	Familieydelse		Folke- pension	Førtids- pension	
			Børnetilskud og underholdsbidrag	Børne- og ungeydelse			
Summeret krav	3.984	3.265	9.185	11.372	4.406	4.520	36.733
Afskrivninger	-698	-111	-311	-464	-1.056	-105	-2.745
Indbetalinger	-277	-329	-564	-2.851	-318	-89	-4.428
Modregninger	-184	0	-104	-605	-170	-105	-1.168
<b>Saldo pr. 31. december 2020</b>	<b>2.825</b>	<b>2.824</b>	<b>8.207</b>	<b>7.453</b>	<b>2.862</b>	<b>4.221</b>	<b>28.392</b>

	Krav vedrørende 2019						I alt
	Barsels- dagpenge	Boligstøtte	Familieydelse		Folke- pension	Førtids- pension	
			Børnetilskud og underholdsbidrag	Børne- og ungeydelse			
Summeret krav	3.361	5.603	8.493	10.332	25.530	14.773	68.093
Afskrivninger	0	-37	-95	-334	-1.890	-678	-3.034
Indbetalinger	-444	-293	-748	-2.171	-1.117	-336	-5.110
Modregninger	-8	0	-59	-208	-2.230	-908	-3.413
<b>Saldo pr. 31. december 2019</b>	<b>2.909</b>	<b>5.273</b>	<b>7.590</b>	<b>7.619</b>	<b>20.293</b>	<b>12.851</b>	<b>56.536</b>
<b>Saldo pr. 31. december 2020</b>	<b>2.161</b>	<b>4.885</b>	<b>6.765</b>	<b>6.482</b>	<b>16.783</b>	<b>11.771</b>	<b>48.847</b>

Tilbagebetalingskrav vedrører det enkelte år. Tal for sidste år er ikke opdateret med begivenheder i indværende år, der kan have haft en effekt på tallene for sidste år. Saldo pr. 31. december 2020 viser opdaterede tal på 2019-kravene.





## Noter

### Note 27 Eventualaktiver, eventualforpligtelser og andre økonomiske forpligtelser

Udbetaling Danmark er, jf. Lov om Udbetaling Danmark, forpligtet til at holde ATP skadesløs i forhold til udgifter til de bygninger, som ATP har lejet, ladet opføre eller købt til brug for at varetage administrationen af Udbetaling Danmark eller til udgifter til øvrige ydelser.

Forpligtelsen vedrørende ejendomme knytter sig til opførelsesomkostninger for de tre opførte ejendomme i Haderslev, Holstebro og Vordingborg samt anskaffelses- og forbedringsomkostninger i Frederikshavn, som udgør 0,4 mia. kr. i alt.

Udbetaling Danmarks administrationsaftale med ATP om levering af teknisk og administrativ bistand indeholder et opsigelsesvarsel på 2 år svarende til ca. 3,4 mia. kr. pr. 31. december 2020.

Indgåede kontrakter om levering af it-ydelser forventes at udgøre i alt 313 mio. kr. Forpligtelserne i forhold til aftalerne varierer mellem 6 og 52 måneder.

### Note 28 Transaktioner med nærtstående parter

Som nærtstående parter anses Udbetaling Danmarks direktion og bestyrelse og disses nærtstående. Herudover anses ATP og tilknyttede og associerede virksomheder til ATP også som nærtstående parter. Transaktioner med ATP sker på omkostningsdækket basis.

#### 2020

Mio. kr.	Adm.omkostninger	Gæld	Tilgodehavende
Arbejdsmarkedets Tillægspension (ATP)	1.215	201	905

#### 2019

Mio. kr.	Adm.omkostninger	Gæld	Tilgodehavende
Arbejdsmarkedets Tillægspension (ATP)	1.184	509	958



## Noter

T.kr.	2020					
	Begrav- elseshjælp	Varme- tillæg	Førtids- pension	Bolig- støtte	Afskriv- ninger	I alt
Note 29 Finansiering af ydelser fra kommuner						
Albertslund	773	235	75.073	34.147	522	110.750
Allerød	370	264	29.404	14.161	149	44.349
Assens	1.023	1.307	142.097	35.652	682	180.760
Ballerup	1.576	443	161.082	62.721	877	226.699
Billund	487	480	94.752	17.515	602	113.836
Bornholm	1.512	2.170	178.426	34.769	553	217.430
Brøndby	1.340	171	126.085	47.910	675	176.182
Brønderslev	1.083	1.290	120.236	27.784	508	150.900
Dragør	288	182	12.051	7.546	136	20.203
Egedal	711	501	60.186	21.729	229	83.356
Esbjerg	3.307	1.072	439.349	107.329	889	551.946
Fanø	83	113	7.505	2.295	219	10.216
Favrskov	683	509	120.303	29.968	307	151.771
Faxe	1.248	843	89.276	32.487	484	124.338
Fredensborg	1.021	430	96.716	34.629	513	133.310
Fredericia	1.231	436	169.533	56.647	819	228.666
Frederiksberg	2.289	147	182.926	74.405	1.812	261.579
Frederikshavn	1.678	1.888	241.717	57.810	501	303.595
Frederikssund	1.266	822	90.790	39.486	1.035	133.399
Furesø	819	262	68.758	30.757	470	101.065
Faaborg-Midtfyn	1.276	1.741	202.034	43.269	497	248.818
Gentofte	1.389	320	83.548	34.647	843	120.746
Gladsaxe	1.644	419	148.027	66.610	1.321	218.021
Glostrup	758	110	48.458	25.537	399	75.263
Greve	1.182	599	114.276	41.319	761	158.137
Gribskov	1.155	833	96.570	29.426	395	128.380
Guldborgsund	3.191	1.818	291.314	55.542	989	352.854
Haderslev	1.357	1.156	189.646	51.116	468	243.743
Halsnæs	881	697	93.591	30.164	308	125.642
Hedensted	999	1.078	115.331	30.859	670	148.937
Helsingør	1.753	849	165.449	70.199	1.262	239.514
Herlev	993	245	68.343	32.908	952	103.441
Herning	1.501	1.328	324.064	72.138	857	399.888
Hillerød	1.214	383	105.670	43.987	614	151.869
Hjørring	1.684	1.802	236.329	55.486	523	295.824
Transport	43.766	26.946	4.788.915	1.452.954	22.845	6.335.426



## Noter

T.kr.	2020					
	Begrav- elseshjælp	Varme- tillæg	Førtids- pension	Bolig- støtte	Afskriv- ninger	I alt
Note 29 Finansiering af ydelser fra kommuner (fortsat)						
Transport fra forrige side	43.766	26.946	4.788.915	1.452.954	22.845	6.335.426
Holbæk	2.179	1.247	232.550	65.552	1.018	302.546
Holstebro	1.266	936	177.062	47.434	439	227.138
Horsens	1.971	1.176	285.836	86.620	1.355	376.958
Hvidovre	1.474	403	137.700	55.275	802	195.654
Høje-Taastrup	1.222	372	133.149	44.709	648	180.101
Hørsholm	624	155	28.843	18.950	197	48.769
Ikast-Brande	818	755	135.005	28.518	429	165.525
Ishøj	609	116	74.275	24.702	321	100.023
Jammerbugt	1.010	1.355	145.101	23.222	2.539	173.228
Kalundborg	1.640	1.357	219.174	44.872	713	267.756
Kerteminde	713	610	72.478	23.877	506	98.184
Kolding	2.131	1.215	272.863	90.586	1.827	368.622
København	11.320	1.704	949.297	503.345	8.453	1.474.119
Køge	1.621	843	152.453	60.463	603	215.982
Langeland	735	798	65.843	11.491	102	78.969
Lejre	702	531	58.591	13.689	677	74.190
Lemvig	589	561	68.773	11.998	276	82.196
Lolland	2.682	1.932	275.939	40.379	905	321.837
Lyngby-Taarbæk	1.468	446	79.614	44.900	581	127.009
Læsø	53	112	5.523	927	83	6.699
Mariagerfjord	1.002	1.129	151.089	33.375	419	187.015
Middelfart	1.010	899	127.050	34.535	988	164.483
Morsø	769	1.182	93.279	13.538	340	109.109
Norddjurs	1.291	933	132.192	31.300	565	166.281
Nordfyns	739	839	103.849	23.042	261	128.730
Nyborg	981	612	161.447	33.014	2.179	198.234
Næstved	2.670	1.599	290.100	76.885	1.044	372.299
Odder	403	412	64.391	19.076	844	85.127
Odense	4.346	1.061	713.406	239.565	1.717	960.094
Odsherred	1.642	1.058	149.812	27.170	392	180.074
Randers	2.296	2.027	368.000	100.227	1.231	473.781
Rebild	534	704	61.689	16.262	328	79.518
Ringkøbing-Skjern	1.209	1.211	190.695	38.913	547	232.575
Ringsted	737	520	111.953	32.537	614	146.361
Transport	98.223	57.758	11.077.937	3.413.904	56.789	14.704.610



## Noter

T.kr.	2020					
	Begrav- elseshjælp	Varme- tillæg	Førtids- pension	Bolig- støtte	Afskriv- ninger	I alt
<b>Note 29 Finansiering af ydelser fra kommuner (fortsat)</b>						
Transport fra forrige side	98.223	57.758	11.077.937	3.413.904	56.789	14.704.610
Roskilde	2.150	763	170.277	74.998	985	249.172
Rudersdal	1.231	496	69.641	38.874	683	110.925
Rødovre	1.205	314	89.211	48.265	613	139.609
Samsø	134	243	13.380	2.378	265	16.400
Silkeborg	1.935	1.273	218.832	83.181	596	305.818
Skanderborg	932	465	131.027	33.149	4.145	169.718
Skive	1.197	1.449	176.901	40.830	526	220.902
Slagelse	2.978	1.339	266.841	88.943	1.176	361.276
Solrød	405	238	31.088	14.127	403	46.261
Sorø	930	581	101.635	26.905	347	130.397
Stevns	668	598	57.279	15.641	264	74.450
Struer	710	476	78.775	16.287	578	96.827
Svendborg	1.557	1.414	211.343	61.125	997	276.436
Syddjurs	1.046	917	128.964	30.298	565	161.789
Sønderborg	1.912	1.575	292.383	66.443	678	362.992
Thisted	1.235	1.251	174.590	28.013	973	206.063
Tønder	1.084	1.101	148.982	24.779	1.126	177.072
Tårnby	1.200	410	71.639	26.780	612	100.641
Vallensbæk	421	115	16.817	9.144	170	26.667
Varde	1.126	1.018	165.822	32.998	517	201.482
Vejen	998	961	133.269	26.047	488	161.763
Vejle	2.880	1.558	337.226	107.426	1.565	450.655
Vesthimmerland	1.032	1.000	148.197	27.844	449	178.522
Viborg	1.894	1.806	326.696	78.746	778	409.919
Vordingborg	1.977	1.363	199.476	43.340	634	246.791
Ærø	174	472	22.768	4.753	368	28.535
Aabenraa	1.233	1.137	207.908	50.602	851	261.732
Aalborg	4.280	1.763	564.050	255.289	2.107	827.489
Aarhus	5.529	1.100	1.293.114	403.862	2.788	1.706.393
Periodiseret finansiering, kommuner	-4.839	-254	-12.398	-62.982	-16.923	-97.396
<b>Finansiering fra kommuner i alt</b>	<b>137.436</b>	<b>84.701</b>	<b>16.913.668</b>	<b>5.111.990</b>	<b>66.114</b>	<b>22.313.910</b>
Afskrivninger fordelt på ydelsesområde	280	0	1.109	63.593	1.132*	66.114
<b>Finansiering fra kommuner i alt</b>	<b>137.717</b>	<b>84.701</b>	<b>16.914.777</b>	<b>5.175.583</b>	<b>1.132</b>	<b>22.313.910</b>

Noten 'Finansiering af ydelser fra kommuner' er opgjort ud fra systemerne KommunalMedFinansiering (KMF), UDK pensionssystemet (UDKPE) samt UDK boligsystem (UDKBO) pr. 31. december 2020 samt særskilt fakturerede afskrivninger.

Tilgodehavender hos borgere, som er til inddrivelse hos Gældsstyrelsen, er indregnet til den af Udviklings- og Forenkingsstyrelsen opgjorte kursværdi. For ordningerne boligydelse og boligsikring har kommunerne en andel af finansieringen ved udbetalingen. Ved oprettelse af krav om tilbagebetaling hos borgeren finansierer staten kommunernes andel af kravene, og har herefter det samlede krav mod borgeren. Kursværdireguleringen af de restante tilgodehavender er medtaget under "Finansiering fra staten".

Såfremt kravene ender med at blive afskrevet, bliver kommunerne opkrævet deres andel af afskrivningen. Kommunerne vil ud fra Udvikling- og Forenkingsstyrelsens opgjorte kursværdi for ordningerne boligydelse og boligsikring potentielt skulle finansiere 66 mio. kr.

\* Beløbet består af afskrivninger vedrørende efterlevelseshjælp, barselsdagpenge, fleksydelse, familiedyelse og folkepension, som endnu ikke er opkrævet.



## Noter

T.kr.	2019						
Note 29 Finansiering af ydelser fra kommuner (fortsat)	Begravelseshjælp	Efterlevelseshjælp	Varmetillæg	Førtidspension	Boligstøtte	Afskrivninger	I alt
Albertslund	742	7	251	79.241	32.734	165	113.140
Allerød	422	7	276	30.717	13.084	139	44.646
Assens	1.191	25	1.390	144.229	33.807	254	180.895
Ballerup	1.508	1	509	166.152	60.693	464	229.328
Billund	575	0	502	97.684	16.194	161	115.116
Bornholm	1.357	10	2.273	186.139	33.159	249	223.187
Brøndby	1.413	22	188	130.038	45.902	322	177.886
Brønderslev	957	0	1.336	122.653	26.537	171	151.654
Dragør	338	7	196	13.075	7.153	94	20.863
Egedal	701	0	528	62.111	20.848	149	84.337
Esbjerg	3.039	18	1.124	452.477	101.931	864	559.454
Fanø	52	0	119	8.014	2.390	28	10.602
Favrskov	863	0	536	123.152	28.285	164	153.000
Faxe	1.305	7	895	92.260	30.964	264	125.696
Fredensborg	972	19	467	100.530	33.651	368	136.007
Fredericia	1.563	7	460	173.759	53.728	437	229.955
Frederiksberg	2.170	22	159	192.152	70.892	1.172	266.567
Frederikshavn	1.550	7	1.968	247.616	56.234	374	307.750
Frederikssund	1.337	31	887	93.111	37.299	213	132.878
Furesø	908	7	272	72.864	30.345	257	104.653
Faaborg-Midtfyn	1.504	13	1.837	206.578	40.897	311	251.140
Gentofte	1.449	0	329	87.131	33.595	597	123.102
Gladsaxe	1.783	15	449	154.519	64.353	541	221.660
Glostrup	634	19	116	49.850	24.039	127	74.786
Greve	1.228	15	644	119.520	39.442	426	161.275
Gribskov	1.142	0	890	99.832	27.534	285	129.684
Guldborgsund	2.936	18	1.936	297.837	53.307	431	356.464
Haderslev	1.187	36	1.227	193.803	48.597	354	245.204
Halsnæs	984	14	751	95.733	28.595	212	126.289
Hedensted	977	7	1.182	117.942	28.922	285	149.315
Helsingør	1.686	22	906	170.644	67.755	465	241.479
Herlev	964	7	271	69.676	32.076	367	103.360
Herning	1.587	10	1.402	331.626	67.200	520	402.345
Hillerød	1.045	0	397	107.713	41.982	285	151.422
Hjørring	1.657	21	1.880	240.722	53.036	436	297.752
Transport	43.723	398	28.554	4.931.101	1.387.162	11.951	6.402.890



## Noter

T.kr.

2019

### Note 29 Finansiering af ydelser fra kommuner (fortsat)

	Begrav- elseshjælp	Efterlev- elseshjælp	Varme- tillæg	Førtids- pension	Bolig- støtte	Afskriv- ninger	I alt
Transport fra forrige side	43.723	398	28.554	4.931.101	1.387.162	11.951	6.402.890
Holbæk	2.104	56	1.335	238.178	62.487	411	304.571
Holstebro	1.244	16	995	178.280	45.120	432	226.087
Horsens	2.135	7	1.263	292.907	79.511	550	376.374
Hvidovre	1.480	23	447	141.833	53.134	321	197.239
Høje-Taastrup	1.252	0	394	138.005	43.010	285	182.946
Hørsholm	589	0	171	30.092	17.933	189	48.973
Ikast-Brande	985	0	786	138.720	26.586	250	167.327
Ishøj	681	26	115	76.436	23.595	154	101.009
Jammerbugt	746	11	1.442	147.213	23.726	259	173.397
Kalundborg	1.723	40	1.412	222.485	43.052	289	269.001
Kerteminde	885	15	652	72.728	22.862	132	97.274
Kolding	2.027	29	1.254	278.281	86.210	632	368.432
København	12.282	103	1.826	979.777	468.567	3.845	1.466.399
Køge	1.570	0	890	155.314	57.241	361	215.376
Langeland	702	7	841	66.937	11.080	80	79.647
Lejre	569	0	578	59.613	12.914	83	73.756
Lemvig	613	15	605	69.984	11.542	164	82.922
Lolland	2.835	28	2.053	281.840	40.044	316	327.116
Lyngby-Taarbæk	1.360	0	504	81.818	43.142	342	127.168
Læsø	65	0	123	6.425	896	12	7.521
Mariagerfjord	1.099	7	1.212	152.426	31.862	302	186.910
Middelfart	1.119	7	965	128.907	32.345	179	163.523
Morsø	740	0	1.246	96.780	13.550	160	112.476
Norddjurs	1.316	5	986	135.053	30.877	213	168.450
Nordfyns	994	0	893	104.652	21.759	144	128.442
Nyborg	1.096	25	658	167.221	33.017	248	202.264
Næstved	2.347	16	1.707	296.270	73.610	611	374.561
Odder	454	0	437	65.356	18.826	92	85.165
Odense	4.794	50	1.107	735.799	220.338	1.755	963.842
Odsherred	1.320	8	1.155	153.169	27.000	229	182.881
Randers	2.642	13	2.190	377.504	93.794	592	476.736
Rebild	526	0	763	61.791	15.297	227	78.604
Ringkøbing-Skjern	1.062	7	1.292	194.170	36.980	382	233.892
Ringsted	936	10	548	115.328	31.289	182	148.293
Transport	100.016	922	61.400	11.372.393	3.240.359	26.373	14.801.463



## Noter

T.kr.

2019

### Note 29 Finansiering af ydelser fra kommuner (fortsat)

	Begrav- elseshjælp	Efterlev- elseshjælp	Varme- tillæg	Førtids- pension	Bolig- støtte	Afskriv- ninger	I alt
Transport fra forrige side	100.016	922	61.400	11.372.393	3.240.359	26.373	14.801.463
Roskilde	2.190	30	809	177.994	70.892	581	252.497
Rudersdal	1.056	7	557	74.117	37.806	663	114.207
Rødovre	1.240	15	354	90.938	47.088	353	139.988
Samsø	144	0	269	14.681	2.590	28	17.712
Silkeborg	1.734	4	1.313	222.979	77.552	629	304.210
Skanderborg	818	7	492	136.529	34.321	353	172.520
Skive	1.649	15	1.533	181.674	39.940	309	225.120
Slagelse	2.679	31	1.452	273.641	85.377	658	363.839
Solrød	431	6	260	31.253	13.554	72	45.575
Sorø	934	10	630	103.399	25.834	241	131.049
Stevns	740	0	648	58.157	14.571	165	74.282
Struer	691	7	493	79.821	15.243	206	96.461
Svendborg	1.765	30	1.503	220.111	59.083	476	282.967
Syddjurs	1.145	2	973	135.516	28.553	231	166.420
Sønderborg	1.972	7	1.659	299.299	63.476	432	366.845
Thisted	1.379	4	1.310	180.352	27.115	413	210.572
Tønder	1.099	0	1.168	151.084	24.592	262	178.205
Tårnby	1.031	7	441	74.024	25.779	358	101.640
Vallensbæk	289	0	127	17.290	8.564	62	26.333
Varde	1.257	7	1.078	168.950	31.655	282	203.230
Vejen	1.113	0	1.013	135.981	24.682	322	163.113
Vejle	2.666	1	1.685	344.316	100.197	932	449.796
Vesthimmerland	937	0	1.045	151.059	26.723	285	180.049
Viborg	2.002	10	1.897	336.780	74.476	657	415.821
Vordingborg	2.017	17	1.413	206.748	42.303	387	252.885
Ærø	207	0	513	22.724	4.895	42	28.381
Aabenraa	1.279	18	1.243	211.905	48.453	422	263.320
Aalborg	4.511	29	1.845	576.955	235.027	2.163	820.530
Aarhus	5.308	23	1.192	1.324.466	369.398	2.991	1.703.378
Periodiseret finansiering, kommuner	-3.521	197	486	-16.966	86.271	38.413	104.880
<b>Finansiering fra kommuner i alt</b>	<b>140.777</b>	<b>1.408</b>	<b>90.799</b>	<b>17.358.168</b>	<b>4.986.370</b>	<b>79.764</b>	<b>22.657.286</b>
Afskrivninger fordelt på ydelsesområde	0	0	0	4.445	63.934	11.385*	79.764
<b>Finansiering fra kommuner i alt</b>	<b>140.777</b>	<b>1.408</b>	<b>90.799</b>	<b>17.362.612</b>	<b>5.050.304</b>	<b>11.385</b>	<b>22.657.286</b>

Noten 'Finansiering af ydelser fra kommuner' er opgjort ud fra systemet KommunalMedFinansiering (KMF) samt UDK boligsystem (UDKBO) pr. 31. december 2019 samt særskilt fakturerede afskrivninger.

Tilgodehavender hos borgere, som er til inddrivelse hos Gældsstyrelsen, er indregnet til den af Udviklings- og Forenklingsstyrelsen opgjorte kursværdi. For ordningerne boligydelse og boligsikring har kommunerne en andel af finansieringen ved udbetalingen. Ved oprettelse af krav om tilbagebetaling hos borgeren finansierer staten kommunernes andel af kravene, og har herefter det samlede krav mod borgeren. Kursværdireguleringen af de restante tilgodehavender er medtaget under "Finansiering fra staten".

Såfremt kravene ender med at blive afskrevet, bliver kommunerne opkrævet deres andel af afskrivningen. Kommunerne vil ud fra Udvikling- og Forenklingsstyrelsens opgjorte kursværdi for ordningerne boligydelse og boligsikring potentielt skulle finansiere 70 mio. kr.

\* Beløbet består af afskrivninger vedrørende barseldagpenge, fleksydelse, familiedyldelse og folkepension, som endnu ikke er opkrævet.



## Noter

T.kr.	2020			
			Kommunale it-omkostninger (KMD)	I alt
	Kundedrift	IT-drift		
<b>Note 30 Administrationsbidrag fra kommuner</b>				
Albertslund	3.347	3.035	360	6.742
Allerød	3.096	2.808	304	6.208
Assens	4.954	4.493	622	10.069
Ballerup	5.836	5.293	708	11.837
Billund	3.217	2.917	379	6.513
Bornholm	4.769	4.325	644	9.738
Brøndby	4.247	3.852	486	8.586
Brønderslev	4.378	3.971	544	8.893
Christiansø	11	10	0	20
Dragør	1.725	1.565	195	3.485
Egedal	5.222	4.735	509	10.466
Esbjerg	13.935	12.637	1.539	28.111
Fanø	412	373	57	842
Favrskov	5.822	5.280	606	11.707
Faxe	4.403	3.993	492	8.887
Fredensborg	4.922	4.464	511	9.897
Fredericia	6.198	5.621	732	12.550
Frederiksberg	12.557	11.388	1.196	25.141
Frederikshavn	7.224	6.551	961	14.737
Frederikssund	5.465	4.956	621	11.042
Furesø	4.954	4.493	521	9.968
Faaborg-Midtfyn	6.243	5.662	813	12.718
Gentofte	9.057	8.214	900	18.171
Gladsaxe	8.386	7.606	806	16.798
Glostrup	2.739	2.484	288	5.510
Greve	6.057	5.493	648	12.199
Gribskov	4.962	4.500	601	10.063
Guldborgsund	7.335	6.652	1.030	15.016
Haderslev	6.731	6.104	881	13.716
Halsnæs	3.768	3.417	476	7.662
Hedensted	5.621	5.098	606	11.325
Helsingør	7.543	6.841	898	15.282
Herlev	3.476	3.152	365	6.993
Herning	10.720	9.722	1.137	21.578
Hillerød	6.163	5.589	616	12.367
Transport	195.493	177.293	22.051	394.838





## Noter

T.kr.	2020			
			Kommunale it-omkostninger (KMD)	I alt
<b>Note 30 Administrationsbidrag fra kommuner (fortsat)</b>	<b>Kundedrift</b>	<b>IT-drift</b>		
Transport fra forrige side	195.493	177.293	22.051	394.838
Hjørring	7.791	7.066	989	15.846
Holbæk	8.587	7.787	916	17.290
Holstebro	7.051	6.395	778	14.224
Horsens	10.921	9.905	1.088	21.914
Hvidovre	6.444	5.844	665	12.953
Høje-Taastrup	6.121	5.551	610	12.282
Hørsholm	3.014	2.733	362	6.110
Ikast-Brande	4.992	4.527	564	10.083
Ishøj	2.765	2.508	290	5.562
Jammerbugt	4.636	4.204	581	9.421
Kalundborg	5.861	5.315	760	11.936
Kerteminde	2.871	2.604	366	5.841
Kolding	11.201	10.158	1.103	22.462
København	75.463	42.414	4.270	122.147
Køge	7.314	6.633	689	14.637
Langeland	1.514	1.373	254	3.141
Lejre	3.356	3.044	365	6.764
Lemvig	2.402	2.178	484	5.064
Lolland	5.001	4.535	836	10.371
Lyngby-Taarbæk	6.754	6.125	707	13.587
Læsø	219	199	40	457
Mariagerfjord	5.055	4.585	621	10.261
Middelfart	4.663	4.229	553	9.446
Morsø	2.457	2.228	361	5.046
Norddjurs	4.532	4.110	734	9.376
Nordfyns	3.581	3.248	438	7.267
Nyborg	3.860	3.500	522	7.882
Næstved	10.002	9.071	1.133	20.206
Odder	2.734	2.480	306	5.520
Odense	24.598	19.349	2.987	46.935
Odsherred	3.989	3.617	572	8.178
Randers	11.795	10.697	1.560	24.051
Rebild	3.604	3.269	374	7.247
Ringkøbing-Skjern	6.864	6.225	834	13.924
Transport	467.506	395.000	49.764	912.270



## Noter

T.kr.	2020			
			Kommunale it-omkostninger (KMD)	I alt
<b>Note 30 Administrationsbidrag fra kommuner (fortsat)</b>	<b>Kundedrift</b>	<b>IT-drift</b>		
Transport fra forrige side	467.506	395.000	49.764	912.270
Ringsted	4.189	3.799	430	8.417
Roskilde	10.547	9.565	1.059	21.171
Rudersdal	6.810	6.176	747	13.733
Rødovre	4.845	4.394	531	9.770
Samsø	442	401	82	925
Silkeborg	11.246	10.199	1.157	22.601
Skanderborg	7.487	6.790	706	14.983
Skive	5.559	5.041	657	11.257
Slagelse	9.519	8.633	1.104	19.256
Solrød	2.792	2.532	260	5.584
Sorø	3.595	3.260	415	7.271
Stevns	2.745	2.490	322	5.557
Struer	2.549	2.312	331	5.193
Svendborg	7.058	6.401	869	14.329
Syddjurs	5.164	4.683	642	10.490
Sønderborg	8.967	8.133	1.156	18.256
Thisted	5.251	4.762	706	10.719
Tønder	4.523	4.102	610	9.235
Tårnby	5.176	4.694	543	10.414
Vallensbæk	2.006	1.819	176	4.001
Varde	6.045	5.482	697	12.223
Vejen	5.162	4.681	594	10.437
Vejle	13.858	12.568	1.441	27.868
Vesthimmerland	4.463	4.048	602	9.113
Viborg	11.717	10.627	1.258	23.602
Vordingborg	5.512	4.999	773	11.283
Ærø	724	657	130	1.512
Aabenraa	7.115	6.453	862	14.430
Aalborg	25.957	19.965	2.490	48.412
Aarhus	41.631	27.073	3.262	71.966
<b>Administrationsbidrag fra kommuner i alt</b>	<b>700.162</b>	<b>591.739</b>	<b>74.376</b>	<b>1.366.277</b>

Noten 'Administrationsbidrag fra kommuner' er administrationsbidrag til kundedrift fordelt ud fra befolkningstallet pr. 1. april 2019, jf. Danmarks Statistik.

Administrationsbidrag til IT-drift er fordelt ud fra befolkningstallet pr. 1. april 2019, jf. Danmarks Statistik, dog således at indbyggertal ud over 150.000 i en kommune kun indgår med halvdelen i beregningen af vægtene. Administrationsbidrag til Bidrag til KMD IT-drift er fordelt ud fra oplysninger fra KMD.



## Noter

T.kr.

2019

	<b>Kommunale it-omkostninger</b>			
	<b>Kundedrift</b>	<b>IT-drift</b>	<b>(KMD)</b>	<b>I alt</b>
<b>Note 30 Administrationsbidrag fra kommuner (fortsat)</b>				
Albertslund	3.576	1.426	1.804	6.806
Allerød	3.265	1.301	1.524	6.090
Assens	5.338	2.128	3.116	10.581
Ballerup	6.234	2.485	3.544	12.263
Billund	3.426	1.366	1.896	6.687
Bornholm	5.113	2.038	3.225	10.376
Brøndby	4.584	1.827	2.435	8.847
Brønderslev	4.693	1.871	2.725	9.290
Christiansø	11	5	0	16
Dragør	1.835	732	976	3.543
Egedal	5.556	2.215	2.550	10.321
Esbjerg	14.975	5.969	7.706	28.650
Fanø	441	176	286	903
Favrskov	6.225	2.482	3.034	11.740
Faxe	4.670	1.861	2.461	8.993
Fredensborg	5.262	2.098	2.560	9.920
Fredericia	6.631	2.643	3.664	12.939
Frederiksberg	13.491	5.378	5.989	24.857
Frederikshavn	7.756	3.092	4.814	15.662
Frederikssund	5.829	2.324	3.109	11.262
Furesø	5.283	2.106	2.607	9.996
Faaborg-Midtfyn	6.653	2.652	4.074	13.378
Gentofte	9.767	3.893	4.507	18.167
Gladsaxe	8.960	3.572	4.036	16.568
Glostrup	2.915	1.162	1.442	5.519
Greve	6.448	2.570	3.243	12.262
Gribskov	5.317	2.120	3.011	10.448
Guldborgsund	7.888	3.144	5.156	16.188
Haderslev	7.219	2.878	4.409	14.506
Halsnæs	4.032	1.607	2.383	8.022
Hedensted	6.017	2.399	3.036	11.452
Helsingør	8.085	3.223	4.495	15.802
Herlev	3.682	1.468	1.830	6.980
Herning	11.451	4.565	5.695	21.711
Hillerød	6.534	2.605	3.082	12.220
Transport	209.163	83.379	110.423	402.965



## Noter

T.kr.

2019

	<b>Kommunale it-omkostninger</b>			
	<b>Kundedrift</b>	<b>IT-drift</b>	<b>(KMD)</b>	<b>I alt</b>
<b>Note 30 Administrationsbidrag fra kommuner (fortsat)</b>				
Transport fra forrige side	209.163	83.379	110.423	402.965
Hjørring	8.411	3.353	4.951	16.715
Holbæk	9.165	3.654	4.585	17.404
Holstebro	7.542	3.006	3.898	14.447
Horsens	11.575	4.614	5.447	21.637
Hvidovre	6.891	2.747	3.330	12.968
Høje-Taastrup	6.534	2.605	3.056	12.195
Hørsholm	3.228	1.287	1.814	6.329
Ikast-Brande	5.332	2.125	2.823	10.280
Ishøj	2.967	1.183	1.451	5.601
Jammerbugt	4.979	1.985	2.907	9.871
Kalundborg	6.315	2.517	3.807	12.639
Kerteminde	3.063	1.221	1.832	6.116
Kolding	11.947	4.762	5.523	22.232
København	79.483	19.700	21.383	120.566
Køge	7.803	3.110	3.449	14.363
Langeland	1.624	647	1.272	3.543
Lejre	3.559	1.419	1.827	6.804
Lemvig	2.593	1.034	2.424	6.051
Lolland	5.409	2.156	4.186	11.751
Lyngby-Taarbæk	7.170	2.858	3.543	13.571
Læsø	233	93	200	526
Mariagerfjord	5.430	2.165	3.112	10.707
Middelfart	4.937	1.968	2.771	9.676
Morsø	2.645	1.054	1.806	5.505
Norddjurs	4.903	1.955	3.676	10.534
Nordfyns	3.809	1.518	2.195	7.522
Nyborg	4.131	1.647	2.613	8.390
Næstved	10.698	4.265	5.674	20.636
Odder	2.918	1.163	1.533	5.614
Odense	26.130	9.066	14.958	50.154
Odsherred	4.263	1.699	2.866	8.828
Randers	12.660	5.047	7.811	25.518
Rebild	3.857	1.537	1.872	7.266
Ringkøbing-Skjern	7.359	2.933	4.178	14.470
Transport	498.724	185.474	249.194	933.392



## Noter

T.kr.

2019

	Kundedrift	IT-drift	Kommunale it-omkostninger (KMD)	I alt
<b>Note 30 Administrationsbidrag fra kommuner (fortsat)</b>				
Transport fra forrige side	498.724	185.474	249.194	933.392
Ringsted	4.440	1.770	2.151	8.361
Roskilde	11.289	4.500	5.303	21.092
Rudersdal	7.235	2.884	3.740	13.860
Rødovre	5.096	2.031	2.658	9.785
Samsø	477	190	410	1.077
Silkeborg	11.893	4.741	5.792	22.426
Skanderborg	7.905	3.151	3.533	14.590
Skive	6.002	2.393	3.289	11.684
Slagelse	10.189	4.062	5.528	19.779
Solrød	2.915	1.162	1.301	5.377
Sorø	3.835	1.529	2.081	7.444
Stevns	2.945	1.174	1.613	5.732
Struer	2.745	1.094	1.659	5.498
Svendborg	7.576	3.020	4.354	14.950
Syddjurs	5.486	2.187	3.217	10.891
Sønderborg	9.634	3.840	5.789	19.263
Thisted	5.644	2.250	3.537	11.431
Tønder	4.867	1.940	3.054	9.861
Tårnby	5.555	2.214	2.718	10.487
Vallensbæk	2.122	846	882	3.850
Varde	6.484	2.585	3.491	12.560
Vejen	5.534	2.206	2.976	10.716
Vejle	14.734	5.874	7.217	27.825
Vesthimmerland	4.805	1.915	3.014	9.734
Viborg	12.531	4.995	6.298	23.825
Vordingborg	5.926	2.362	3.869	12.157
Ærø	794	317	652	1.763
Aabenraa	7.614	3.035	4.318	14.967
Aalborg	27.515	9.342	12.979	49.836
Aarhus	44.048	12.637	16.334	73.019
<b>Administrationsbidrag fra kommuner i alt</b>	<b>746.559</b>	<b>277.721</b>	<b>372.952</b>	<b>1.397.232</b>

Noten 'Administrationsbidrag fra kommuner' er administrationsbidrag til kundedrift fordelt ud fra befolkningstallet pr. 1. april 2018, jf. Danmarks Statistik.

Administrationsbidrag til IT-bidrag er fordelt ud fra befolkningstallet pr. 1. april 2018, jf. Danmarks Statistik, dog således at indbyggertal ud over 150.000 i en kommune kun indgår med halvdelen i beregningen af vægtene. Administrationsbidrag til kommunale it-omkostninger (KMD) er fordelt ud fra oplysninger fra KMD.



## Særlige specifikationer

Mio. kr.	2020
<b>Specifikation 1 Finansieringer fra Beskæftigelsesministeriet, underkonto *</b>	
<b>Barselsdagpenge</b>	
§17.37.01.10 Dagpenge ved barsel	11.941,4
Årets værdiregulering af krav og inddrivelsesrenter	-0,1
Årets inddrivelsesrenter	<u>-1,3</u>
	11.940,0
§17.37.11.20 Dagpenge ved pasning af syge børn med 100 pct.	83,8
§17.31.32.10 Statens refusion af ATP af barselsdagpenge	120,5
§17.31.21.10 Obligatorisk pensionsordning, barselsdagpenge	15,1
§17.31.21.20 Tillæg til arbejdsgiver refusion, barselsdagpenge	<u>17,3</u>
I alt barselsdagpenge	12.176,7
<b>Boligstøtte</b>	
§17.62.01.10 Boligydelser til pensionister	7.969,4
Årets værdiregulering af krav og inddrivelsesrenter	-0,4
Årets inddrivelsesrenter	<u>-1,6</u>
	7.967,4
§17.62.02.10 Boligsikring	2.507,5
Årets værdiregulering af krav og inddrivelsesrenter	-1,0
Årets inddrivelsesrenter	<u>-19,3</u>
	2.487,2
§17.62.05.10 Afdrag, afskrivninger mv. vedr. boligydelse	32,5
§17.62.05.10 Overførselsindtægter fra kommunerne	-25,9
Årets værdiregulering af krav og inddrivelsesrenter	31,6
Årets inddrivelsesrenter	<u>-1,8</u>
	36,3
§17.35.20.10 Særlig Støtte til kontanthjælpsmodtagere	<u>342,1</u>
I alt boligstøtte	10.833,1
Transport	23.009,8



## Særlige specifikationer

Mio. kr.	2020
<b>Specifikation 1 Finansiering fra Beskæftigelsesministeriet, underkonto (fortsat)</b>	
Transport fra forrige side	23.009,8
<b>Familieydelse</b>	
§17.61.01.10 Ordinært børnetilskud	1.109,8
Årets værdiregulering af krav og inddrivelsesrenter	2,0
Årets inddrivelsesrenter	<u>-3,9</u>
	1.107,9
§17.61.05.10 Forskudsvis udbetaling af børnebidrag **	
Årets afskrivninger	125,3
Årets værdiregulering af krav og inddrivelsesrenter	1.273,6
Årets inddrivelsesrenter excl. afskrivninger	<u>-777,9</u>
	621,0
§17.61.02.10 Ekstra børnetilskud	770,8
§17.61.03.10 Særligt børnetilskud til børn med én forældre	316,7
§17.61.03.20 Særligt børnetilskud til børn af pensionister	114,6
§17.61.04.10 Tilskud til familier med flerbørnsfødsler	67,8
§17.61.04.20 Tilskud til adoptivforældre	1,4
§17.61.04.30 Særligt børnetilskud til uddannelsessøgende forældre	9,6
§17.61.04.40 Supplerende børnetilskud i praktik- og skoleperiode	-0,1
§17.61.08.10 Det midlertidige børnetilskud	<u>188,6</u>
I alt familieydelse	3.198,3
<b>Social pension og International Pension</b>	
§17.64.01.10 Folkepension til pensionister	141.091,1
Årets værdiregulering af krav og inddrivelsesrenter	-5,8
Årets inddrivelsesrenter	<u>-5,2</u>
	141.080,0
§17.64.01.20 Pensionister i udlandet	2.201,8
Årets værdiregulering af krav og inddrivelsesrenter	0,3
Årets inddrivelsesrenter	<u>-0,3</u>
	2.201,8
Transport	169.489,9



## Særlige specifikationer

Mio. kr.	2020
<b>Specifikation 1 Finansieringer fra Beskæftigelsesministeriet, underkonto (fortsat)</b>	
Transport fra forrige side	169.489,9
Transport fra forrige side, vedrørende social pension	143.281,8
§17.31.21.10 Obligatorisk pensionsordning, førtidspension og seniorpension	127,1
§17.31.21.10 Obligatorisk pensionsordning, førtidspension og seniorpension i udlandet	1,9
§17.64.05.10 Førtidspension med 35 pct. refusion	6.739,4
§17.54.32.10 Forsørgelse af danske statsborgere i udlandet	1,4
§17.63.04.10 Dækning af rejser til, fra og i Grønland	0,5
§17.64.02.20 Personlige tillæg til pensionister i udlandet	0,9
§17.64.03.10 Varmetillæg	254,3
§17.64.05.20 Førtidspension med 50 pct. refusion	28,1
§17.64.05.30 Førtidspension med 100 pct. refusion	67,7
§17.64.05.40 Førtidspension til pensionister i udlandet	536,2
§17.64.06.10 Højeste, mellemste og alm. førtidspension med 100 pct. refusion	4.758,4
§17.64.06.20 Højeste, mellemste og alm. førtidspension med 50 pct. refusion	1.452,8
§17.64.06.30 Højeste, mellemste og alm. førtidspension med 35 pct. refusion	1.565,4
§17.64.06.40 Udl. førtidspensionister med højeste, mellemste og alm. førtidspension	135,0
§17.64.07.10 ATP-bidrag for førtidspensionister	397,2
§17.64.07.20 ATP-bidrag for førtidspensionister i udlandet	8,6
§17.64.08.10 Suppl. arbejdsmarkedspension for førtidspensionister	476,1
§17.64.08.20 Suppl. arbejdsmarkedspension for førtidspensionister i udlandet	7,1
§17.64.10.10 Førtidspension	11.442,2
§17.64.11.10 Mediecheck	228,0
§17.64.12.10 Seniorpræmieordning	153,5
§17.64.13.10 Seniorpension	634,3
§17.64.13.10 Seniorpension i udlandet	0,2
§17.64.14.10 ATP-bidrag for Seniorpensionister	9,4
§17.64.14.10 ATP-bidrag for Seniorpensionister i udlandet	0,0
§17.64.15.10 Suppl. Arbejdsmarkedspension for seniorpensionister	10,6
§17.64.15.10 Suppl. Arbejdsmarkedspension for seniorpensionister i udlandet	<u>0,0</u>
I alt social pension og internation pension	172.318,1
Transport	198.526,2





## Særlige specifikationer

Mio. kr.	2020
<b>Specifikation 1 Finansieringer fra Beskæftigelsesministeriet, underkonto (fortsat)</b>	
Transport fra forrige side	198.526,2
<b>Fleksydelse</b>	
§17.56.11.10 Fleksydelse	538,2
Årets værdiregulering af krav og inddrivelsesrenter	0,0
Årets inddrivelsesrenter	<u>0,0</u>
	538,2
§17.31.21.10 Obligatorisk pensionsordning, Fleksydelse	1,6
§17.56.11.20 Fleksydelsesbidrag	-125,1
§17.56.11.30 Tilbagebetaling af fleksydelsesbidrag	<u>79,6</u>
I alt fleksydelse	494,3
<b>Delpension</b>	
§17.31.38.10 ATP-bidrag af delpension	0,0
§17.54.35.10 Delpension	<u>9,0</u>
I alt delpension	9,1
<b>Efterlevelshjælp</b>	
§17.63.03.10 Efterlevelshjælp	2,6
<b>Jobpræmieordningen</b>	
§17.46.63.30 Jobpræmie til personer med langvarig ydelsesperiode	0,1
	<u>199.032,3</u>
<b>Finansieringer fra Beskæftigelsesministeriet, underkonto i alt</b>	

\* Ovenstående regnskabstal svarer til de regnskabsmæssige registreringer i Udbetaling Danmark, som har påvirket statsregnskabets underkonti. Regnskabstallene er opgjort ud fra de aftalte kriterier, herunder opgørelse efter det udgiftsbaserede retserhvervsprincip, som gælder i staten og de statsslige indregningsprincipper efter udgiftsprincippet, som indebærer at udgifter og indtægter er indregnet, når et retligt krav på et veldefineret beløb kan gøres gældende. Det vil sige, at udgifter og indtægter indregnes, når der foreligger et retligt krav, hvor beløbet kan opgøres og senest på betalingstidspunktet. Endvidere gælder det, at udgifter indgår i den periode, som ydelsen vedrører, hvilket medfører at udbetalte ydelser, som vedrører en fremtidig periode er periodiseret. Opgørelsen er i øvrigt sket i overensstemmelse med de med Beskæftigelsesministeriet aftalte kriterier.

Grundlaget er det nettotræk der foretages i statskassen og indeholder såvel faktisk modtagne tilbagebetalinger samt udbetalte ydelser. Herudover indgår den konstaterede forskydning i tilgodehavender på finansieringstidspunktet (oprettede krav) og periodisering af forudbetalte ydelser. Tilgodehavender afspejler den gæld som borgerne har til staten for den pågældende ydelse og som er optaget på balancen. Heri indgår også udviklingen i tilgodehavender overdraget til inddrivelse via Gældsstyrelsen og rapporteret via Udviklings- og forenklingsstyrelsen, herunder foretagne afskrivninger og nedskrivninger til forventet tab. Desuden indregnes udviklingen i inddrivelsesrenter, svarende til tilskrevne inddrivelsesrenter, korrigeret for afskrivninger og nedskrivninger til forventet tab.

\*\* Indregnet i henhold til regnskabspraksis aftalt med Beskæftigelsesministeriet.



## Særlige specifikationer

Mio. kr.	2020
<b>Specifikation 2 Finansieringer fra Skatteministeriet, underkonto *</b>	
<b>Familieydelse</b>	
§ 38.12.01.10 Børne- og ungeydelse	14.778,6
Årets værdiregulering af krav og inddrivelsesrenter	23,3
Årets inddrivelsesrenter	-9,5
<b>Finansieringer fra Skatteministeriet, underkonto i alt</b>	<b>14.792,5</b>
<b>Specifikation 3 Finansieringer fra Udlændinge- og Integrationsministeriet, underkonto *</b>	
<b>Social pension</b>	
§14.71.07.10 Reintegrationsbistand	37,1
<b>Finansieringer fra Udlændinge- og Integrationsministeriet, underkonto i alt</b>	<b>37,1</b>
<b>Specifikation 4 Finansieringer fra Forsvarsministeriet, underkonto *</b>	
§15.11.42.10 Christiansø, Kgl. Resolution af 12. december 1845	2,7
<b>Finansieringer fra Forsvarsministeriet, underkonto i alt</b>	<b>2,7</b>

\* Ovenstående regnskabstal svarer til de regnskabsmæssige registreringer i Udbetaling Danmark, som har påvirket statsregnskabets underkonti. Regnskabstallene er opgjort ud fra de aftalte kriterier, herunder opgørelse efter det udgiftsbaserede retserhvervesprincip, som gælder i staten og de statlige indregningsprincipper efter udgiftsprincippet, som indebærer at udgifter og indtægter er indregnet, når et retligt krav på et veldefineret beløb kan gøres gældende. Det vil sige, at udgifter og indtægter indregnes, når der foreligger et retligt krav, hvor beløbet kan opgøres og senest på betalingstidspunktet. Endvidere gælder det, at udgifter indgår i den periode, som ydelsen vedrører, hvilket medfører at udbetalte ydelser, som vedrører en fremtidig periode er periodiseret.

Grundlaget er det nettotræk der foretages i statskassen og indeholder såvel faktisk modtagne tilbagebetalinger samt udbetalte ydelser. Herudover indgår den konstaterede forskydning i tilgodehavender på finansieringstidspunktet (oprettede krav) og periodisering af forudbetalte ydelser. Tilgodehavender afspejler den gæld som borgerne har til staten for den pågældende ydelse og som er optaget på balancen. Heri indgår også udviklingen i tilgodehavender overdraget til inddrivelse via Gældsstyrelsen og rapporteret via Udviklings- og forenklingsstyrelsen, herunder foretagne afskrivninger og nedskrivninger til forventet tab. Desuden indregnes udviklingen i inddrivelsesrenter, svarende til tilskrevne inddrivelsesrenter, korrigeret for afskrivninger og nedskrivninger til forventet tab.



## Særlige specifikationer

Mio. kr.	2020
<b>Specifikation 5 Tilgodehavende hos borgere *</b>	
<b>Tilgodehavende ydelse, barselsdagpenge</b>	
§ 17.37.01.10 Dagpenge ved barsel	<u>42,5</u>
	<b>42,5</b>
<b>Tilgodehavende ydelse, boligstøtte</b>	
§ 17.62.01.10 Boligydelser til pensionister	134,9
§ 17.62.02.10 Boligsikring	582,3
§ 17.62.01.10 Boligydelser til pensionister, genberegningskrav	5,6
§ 17.62.02.10 Boligsikring, genberegningskrav	<u>59,3</u>
	<b>782,0</b>
<b>Tilgodehavende ydelse, familieydelse, børne- og ungeydelse</b>	
§ 38.12.01.10 Børne- og ungeydelse	<u>91,9</u>
	<b>91,9</b>
<b>Tilgodehavende ydelse, familieydelse - børnetilskud</b>	
§ 17.61.01.10 Ordinært børnetilskud	<u>56,6</u>
	<b>56,6</b>
<b>Tilgodehavende bidrag, familieydelse - forskudsvis børnebidrag og udbetalt underholdsbidrag</b>	
§ 17.61.05.10 Forskudsvis udbetaling af børnebidrag **	5.382,4
§ 17.61.05.10 Udbetalt Underholdsbidrag	<u>34,2</u>
	<b>5.416,6</b>
<b>Tilgodehavende ydelse, social pension</b>	
§ 17.64.01.10 Folkepension til pensionister ***	453,8
§ 17.64.05.10 Førtidspension	<u>117,6</u>
	<b>571,5</b>
<b>Tilgodehavende ydelse, International Pension</b>	
§ 17.64.01.20 International pension	<u>25,5</u>
	<b>25,5</b>
Transport	6.986,6



## Særlige specifikationer

Mio. kr.	<b>2020</b>
<b>Specifikation 5 Tilgodehavende hos borgere (fortsat) *</b>	
Transport fra forrige side	6.986,6
<b>Tilgodehavende ydelse, andre ordninger</b>	
Overtagne kommunekrav, § 17.64.01.10 Folkepension og § 17.62.02.10 Boligsikring	10,0
§ 17.63.03.10 Efterleveshjælp	0,0
§ 17.56.11.10 Fleksydelse	0,2
§ 17.56.11.20 Fleksydelsesbidrag	41,4
§ 17.54.35.10 Delpension	0,0
§ 17.54.43.10 Inddrivelsesrenter	-2,9
§ 14.71.07.10 Reintegrationsbistand	<u>0,1</u>
	<b><u>48,8</u></b>
<b>Tilgodehavende ydelser (indeholdt i statsregnskab) ****</b>	<b><u>7.035,4</u></b>
Tilgodehavende ydelser (forskel til 'Tilgodehavende hos borgere' i Udbetaling Danmarks ordningsvirksomhed) *****	<u>289,4</u>
<b>Tilgodehavende hos borgere i alt *****</b>	<b><u>7.324,8</u></b>

\* Tilgodehavender hos borgere indeholder alle tilgodehavender, herunder også fordringer som er til inddrivelse hos Gældsstyrelsen.

\*\* Posterne i debitorsystemet indeholder både bidragskrav, som er statsregnskabet uvedkommende (mellemværende mellem borgere) og forskudsvist udbetalt børnebidrag som ved udbetaling til bidragsmodtager har medført et krav i staten mod bidragsyder. Beløbene, der indgår i ovenstående, er således med fradrag for de bidragskrav, som ikke er statslige krav. Efter aftale med Beskæftigelsesministeriet indeholder beløbet også justeringer til det bogførte tilgodehavende. Dette skyldes mindre forskelle i opgørelsesmetode for forskudsvist udbetalt børnebidrag herunder relateret til forudbetalte ydelser.

\*\*\* Værdiregulering af tilgodehavende til inddrivelse hos Gældsstyrelsen og tilgodehavende inddrivelsesrenter har ikke kunnet opdeles i folkepension, førtidspension samt international pension og er således udelukkende henført til folkepension. I posten indgår også årsefterregulering, hvor det ikke er muligt at opdele efterreguleringen i folke- og førtidspension, hvorfor denne udelukkende er henført til folkepension.

\*\*\*\* Består enten af oprettede krav pr. 31. december eller på tidspunktet for finansieringstræk (den månedlige rapportering til ministerier) ultimo december med tillæg af tilgodehavende inddrivelsesrenter tilskrevet hos Gældsstyrelsen. Kravene er korrigeret for værdireguleringer af restante fordringer og inddrivelsesrenter til inddrivelse hos Gældsstyrelsen indregnet på baggrund af opgørelser fra Udviklings- og Forenklingsstyrelsen. Tilgodehavenderne indeholder i øvrigt tilgodehavende hos Udbetaling Danmark, svarende til de tilgodehavende gebyrer som Udbetaling Danmark har hos borgere, men som staten likviditetsmæssigt har finansieret.

\*\*\*\*\* Beløbet udgør den del af tilgodehavender hos borgere, som ikke er rapporteret, og hvor der endnu ikke er hentet finansiering til pr. 31. december samt øvrige reguleringer jf. \*\*\*\* og \*\*\*\*\*. Beløbet indeholder eksempelvis skønsmæssigt opgjorte tilgodehavender og mellemregningskonti, som ikke er deciderede oprettede krav i debitorsystemet eller hvor der udestår afklaring om tilgodehavendet. Endvidere indgår beløb som følge af reklassifikation af tilgodehavende gebyrer til administrationsvirksomheden.

\*\*\*\*\* Samlede tilgodehavender i Udbetaling Danmark inkl. mellemregningskonti vedrørende endnu ikke oprettede krav og øvrige reguleringer mv.



## Særlige specifikationer

Mio. kr.	2020
<b>Specifikation 6 Forudbetalte ydelser til borgere</b>	
§17.62.01.10 Boligydelser til pensionister	652,8
§17.62.01.20 Boligydelsslån til pensionister	6,2
§17.62.02.10 Boligsikring	204,1
§17.62.02.20 Boligsikringslån til førtidspensionister m.fl.	<u>0,1</u>
<b>I alt forudbetalt Boligstøtte</b>	<b>863,1</b>
§17.64.01.10 Folkepension til pensionister	1.867,6
§17.64.01.20 Pensionister i udlandet	19,1
§17.64.03.10 Varmetillæg	4,6
§17.64.05.10 Førtidspension med 35 pct. refusion	0,2
§17.64.05.20 Førtidspension med 50 pct. refusion	2,2
§17.64.05.30 Førtidspension med 100 pct. refusion	5,2
§17.64.05.40 Førtidspension til pensionister i udlandet	0,9
§17.64.06.10 Højeste, mellemste og alm. førtidspension med 100 pct. refusion	367,0
§17.64.06.20 Højeste, mellemste og alm. førtidspension med 50 pct. refusion	111,2
§17.64.06.30 Højeste, mellemste og alm. førtidspension med 35 pct. refusion	20,0
§17.64.06.40 Udl. førtidspensionister med højeste, mellemste og alm. førtidspension	5,7
§17.31.21.10 Obligatorisk pensionsordning, Førtidspension og Seniorpension	<u>3,8</u>
<b>I alt forudbetalt Social Pension og International Pension</b>	<b>2.407,7</b>
<b>I alt forudbetalte ydelser til borgere</b>	<b><u>3.270,8</u></b>
<b>Specifikation 7 Forudbetalte bidrag fra borgere</b>	
§17.56.11.20 Fleksydelsesbidrag	<u>41,8</u>
<b>I alt forudbetalte bidrag fra borgere</b>	<b><u>41,8</u></b>
<b>Specifikation 8 Tilgodehavende boligstøttelån</b>	
§17.62.01.20/§17.62.02.20 Boligydelsslån til pensionister og Boligsikringslån til førtidspensionister m.fl.	1.315,9
Værdiregulering til kursværdi	-48,4
Tilgodehavende inddrivelsesrenter til kursværdi	<u>0,7</u>
<b>I alt tilgodehavende boligstøttelån</b>	<b><u>1.268,3</u></b>



# Udbetaling Danmarks ledelse

## Bestyrelse

*Udpeget af Beskæftigelsesministeren efter indstilling fra KL*

Formand for bestyrelsen  
Borgmester Thomas Kastrup-Larsen  
Socialdemokratiet, Aalborg

Borgmester Steen Vindum,  
Venstre, Silkeborg

Byrådsmedlem Ida Skov,  
Enhedslisten, Frederikshavn

Byrådsmedlem Johs. Poulsen,  
Radikale Venstre, Herning

Borgmester Louise Lindskrog,  
Socialdemokratiet, Aarhus

Borgmester Morten Slotved,  
Konservative Folkeparti, Hørsholm

*Udpeget efter indstilling fra Beskæftigelsesministeriet*

Direktør Marianne Thyrring,  
Danmarks Meteorologiske Institut

Direktør Anne Vang Rasmussen,  
Ballerup Kommune

Direktør Thomas Fredenslund,  
Styrelsen for IT og Læring

*Udpeget af Beskæftigelsesministeren efter indstilling fra  
Finansministeriet*

Direktør Nikolas Lyhne-Knudsen  
Danske Spil

## Forretningsudvalg

Formand  
Borgmester Thomas Kastrup-Larsen

Borgmester Steen Vindum

Direktør Thomas Fredenslund

## Daglig ledelse

Direktør Carsten Bodal

Underdirektør Michel Weber