

Danskerne:

Pension er lige så vigtigt, som det er uforståeligt

Det betyder noget. Det er vigtigt og fornuftigt at beskæftige sig med. Men samtidig er det helt uoverskueligt og meget svært at forstå.

Danskernes forhold til pension er på mange måder modsætningsfyldt. Det viser en undersøgelse, som analysebureauet Nielsen har gennemført for ATP.

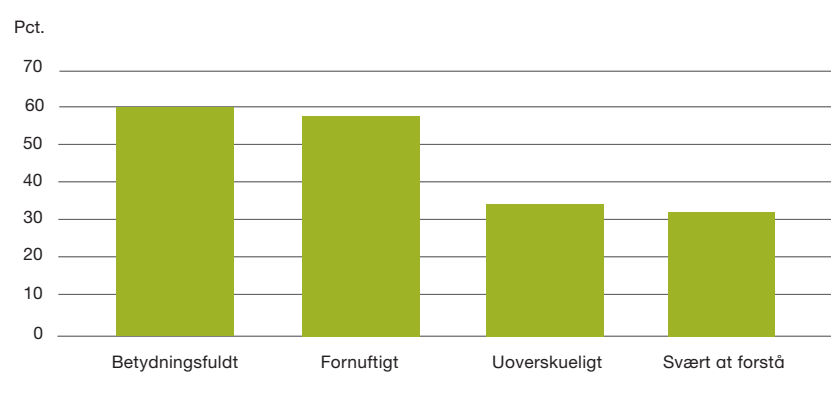
I undersøgelsen er 1.500 danskere, som udgør et repræsentativt udsnit af befolkningen, blevet bedt om at tage stilling til, hvad de forbinder med ordet pension.

De absolutte topscorere er ordene betydningsfuldt og fornuftigt, som henholdsvis 60 pct. og 57 pct. peger på. På tredje- og fjerdepladsen kommer uoverskueligt (34 pct.) og svært at forstå (32 pct.).

Danskerne vil gerne

En måske overraskende konklusion fra undersøgelsen er, at selv om danskerne synes, at pension er svært tilgængeligt stof, så vil de gerne. Myten om, at man ikke kan lide at beskæftige sig med pension, fordi det handler om at blive ældre, punkteres af undersøgelsen. Adspurgt siger kun 10 pct., at de finder pension uinteressant, kun 4 pct. finder det uaktuelt, og 3 pct. finder det ubehageligt.

Figur 1: Topscorende blandt ord, som befolkningen forbinder med ordet pension



Kilde: Opfattelse af pension. Resultatet af analysebureauet Niensens undersøgelse af, hvad et repræsentativt udsnit af danskerne forbinder med ordet pension.

Alder spiller ind

Ikke overraskende er der en klar sammenhæng mellem alder og holdningen til, hvor betydningsfuldt og fornuftigt pension er. Jo ældre man er, jo bedre en idé, synes man, at pension er. Blandt dem, der er 62 år eller ældre, peger 66 pct. på ordet fornuftigt, mens hele 75 pct. peger på betydningsfuldt.

Men hvad, der i den sammenhæng måske overrasker, er, at også en relativ stor andel af de yngre finder pension vigtigt.

Fx gælder det blandt de 25-29-årige – som typisk er i gang med at etablere sig, og dermed har nok at bruge pengene til her og nu – at hele 57 pct. finder pension fornuftigt, og 42 pct. finder det betydningsfuldt.

Sproget driller

I undersøgelsen er der også blevet spurgt til, hvad der gør pension så uoverskueligt. Mange peger fingre ad sig selv, når de skal forklare det. 58 pct. mener simpelthen, at emnet er for indviklet, og 57 ▶

- pct. indrømmer, at de ikke har sat sig nok ind i det.

Men der er også mange, der peger på, at det er uforståeligt, når nogen skriver til dem om pension.

I undersøgelsen bedes respondenterne om at beskrive det sprog, som banker og pensionselskaber bruger, når de taler eller skriver om pensionsspørgsmål. Resultatet er ret entydigt. De tre absolutte top-scørere er svært at forstå (41 pct.), uoverskueligt (37 pct.) og forvirrende (37 pct.).

Gør det enkelt og overskueligt

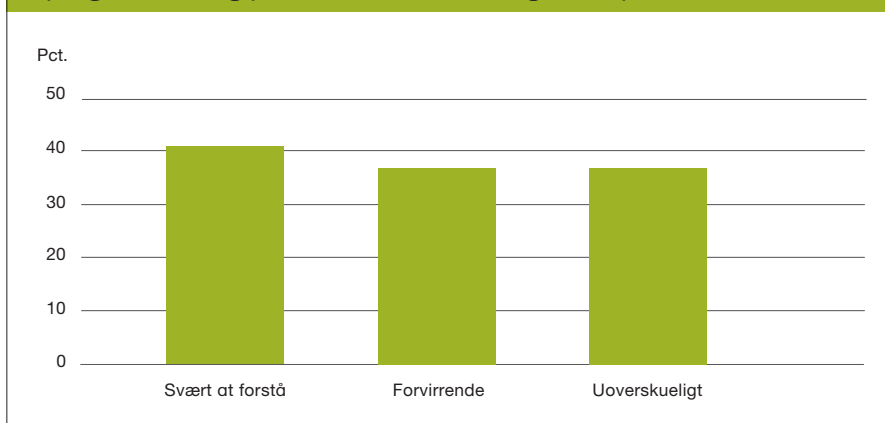
Ph.d., kommunikationsforsker og -rådgiver Anne Katrine Lund siger om undersøgelsens resultat:

»Undersøgelsen viser, hvor meget modvind der er, uanset hvad branchen gør. Det er simpelthen et område, vi ikke har lyst til at interessere os for, selvom vi ved, det er vigtigt. Vi orker det ikke blandt andet på grund af vores erfaringer med branchen. Brevene har jo tidligere været meget mere indviklede og uforståelige, end de er nu. Og det tager lang tid at ryste den negative erfaring væk. Læsere tænker 'åh nej, allerede når de ser logoerne – det kan jeg sikkert ikke forstå'. Derfor har pensionsbranchen en udfordring i at gøre det så enkelt, at man kommer over 'jeg-orker-ikke-at-prøve'-barrieren. Den er svær at flytte. Branchen er kommet et stykke, men det er ikke helt blevet opdaget. Og der skal endnu mere til. Nøgleordene er enkelt og overskueligt. Få os i gang med at læse, så vi ikke bare ved, at vi bør, men rent faktisk orker at prøve at læse. Den positive nyhed er jo, at branchen kan se, at vi allerede ved, at det er vigtigt,« siger Anne Katrine Lund.

Det er vores ansvar

Selv om undersøgelsen ifølge ATP's direk-

Figur 2: Topscørere blandt ord, som befolkningen forbinder med det sprog, banker og pensionselskaber bruger om pension



Kilde: Årsager til at pension er uoverskuelig. Resultatet af analysebureauet Niensens undersøgelse.

tør Carsten Stendevad viser, at der både er lyspunkter og et godt udgangspunkt for at komme i dialog med danskerne om pension, så understreger undersøgelsen også det store ansvar, som branchen har med at kommunikere enkelt og forståeligt:

»Beslutninger om vores pension er en af de økonomisk vigtigste beslutninger, vi træffer i vores liv, men desværre får det ikke altid den opmærksomhed, det fortjener. Pension har været anset som et kedeligt og komplekst emne, som de fleste helst undgår. Undersøgelsen underbygger, at det er svært stof, og at folk har vanskeligt ved at sætte sig ind i, hvad det betyder. Og netop derfor er det ekstra glædeligt at se, at pension forbindes med ordene betydningsfuldt og fornuftigt, og at der generelt set er stor interesse for emnet. En interesse vi genkender blandt andet fra vores hjemmeside pensionforalle.dk. Når det er sagt, så er den vigtigste konklusion på undersøgelsen, at vi i pensionsbranchen fortsat har en stor udfordring med at kommunikere klart og tydeligt. Det må og skal vi gøre bedre. Emnet er kompliceret, men så er det vores ansvar at prøve desto hårdere,« siger Carsten Stendevad.

Vigtig og stor opgave

Direktør Per Bremer Rasmussen i brancheforeningen Forsikring og Pension er enig i, at kommunikationen om pension er vigtig:

»Det er en meget vigtig problemstilling, som vi har arbejdet intenst med i alle de år, jeg har været i branchen. Jeg er enig i, at det skal være så simpelt som muligt, men det skal også være korrekt, og det skal afspejle danskernes behov. Vi giver i dag danskerne de seks oplysninger, danskerne selv vurderer som centrale, på en enkel måde. Oplysningerne vises i det årlige pensionsoverblik, nogle borgere får med posten og andre har adgang til på en hjemmeside, når de kommunikerer elektronisk med deres selskab. Vi kalder det 'Pensionsoverblikket'. Vores undersøgelser viser, at to ud af tre læser deres pensionsoversigt. Heraf finder flere end otte ud af ti den forståelig i nogen eller i høj grad,« siger Per Bremer Rasmussen, der samtidig påpeger, at »der er behov for, at den enkelte borger har en bedre grundforståelse af fx husholdningsøkonomi, rentesregning mm. Det er en opgave, man ikke kan løse i en enkelt branche.«